

THEMENGEBIETE

Bestand.....	2
Ausleihe	4
Onlineangebote	5
Anregungen	6
Sonstiges.....	7
Einrichtung	7
Öffnungszeiten	8

Wieso gibt es so wenige Klassiker und ältere Literatur? Der Übergang zu Fast-Food-Literatur ist bedauerlich.

Öffentliche Bibliotheken sollen Medien und Wissen für Bürger zugänglich machen. Dabei werden auch Klassiker berücksichtigt, allerdings sollte eine Öffentliche Bibliothek auch ein möglichst aktuelles Angebot präsentieren. Mit unserem vorhandenen Budget kann erworben werden, was der deutsche Buchmarkt bietet. Neben der Information- und Allgemeinbildung dienen die Öffentlichen Bibliotheken der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung sowie der sinnvollen Gestaltung der Freizeit. Außerdem finden sich im besonderen Maße Schwerpunkte in der Leseförderung und der Vermittlung von Medien- und Informationskompetenz.

Nähere Informationen finden Sie in dem beiliegenden Faltblatt.

Wenn Sie bestimmte Titel vermissen, besteht die Möglichkeit Literatur von anderen Bibliotheken über die Fernleihe zu entleihen oder einen Leserwunsch auszufüllen.

Wieso gibt es keine Konsolen- und Brettspiele?

Es gibt bereits Gesellschaftsspiele für Kinder und es werden noch weitere gekauft. Spiele ab 10 Jahren und für Erwachsene sind in der Überlegung. Die Spiele sollen noch 2017 entleihbar werden.

Konsolenspiele sind sehr teuer, gerade im Vergleich mit anderen Medien. Durch die vielen Plattformen wäre dieser Bereich mit hohem finanziellem Aufwand verbunden, den wir leider nicht leisten können.

Könnten Bücher, die ausgesondert werden in einer Liste zusammengefasst werden, damit man seine Lieblingsbücher erwerben kann?

Solche Listen können nicht automatisch erstellt werden und leider ist der Arbeitsaufwand dafür zu hoch. Wir informieren Sie gerne rechtzeitig über den nächsten Bücherflohmarkt, bei dem Sie ausgeschiedene Medien erwerben können.

Unvollständige Reihen, vor allem bei den Mangas, sind ärgerlich. Es sollten lieber alle Bände zur Verfügung stehen und dafür nicht so viele Reihen.

Wenn wir Reihen einkaufen, dann achten wir darauf, dass sie vollständig sind. Die unvollständigen Reihen bei den Mangas sind aus dem Bestand genommen worden. Sonstige Reihen sind vollständig, sofern alle Teile erschienen sind. Sie können sich jederzeit beim Bibliothekspersonal erkundigen, welche Teile derzeit verfügbar sind. Wenn Ihnen fehlende Bände auffallen, melden Sie uns diese bitte.

Gibt es eine Wunschliste für Neuanschaffungen?

Wir bieten die Möglichkeit an, online und handschriftlich Wünsche zu formulieren. Wir informieren Sie dann, wenn das Medium angeschafft wurde.

Online können Sie ein Formular bei A-Z unter A wie Anschaffungswünsche ausfüllen.

Nach welchen Kriterien werden Bücher angeschafft und aussortiert?

Jährlich erscheinen ca. 90.000 neue Bücher auf dem Buchmarkt. Wir treffen unsere Auswahl aufgrund von Besprechungen in bibliothekarischen Fachmagazinen, sichten die Bestsellerlisten, reagieren auf Nachfragen (Referatthemen von Schülern, beliebte Urlaubsregionen, aktuelle Trends im Sachbuchbereich) und Leserwünsche, werten eigene Statistiken zum Ausleihverhalten aus und orientieren uns an unserem Auftrag (siehe Faltblatt).

Aussortiert werden Bücher, die in einem schlechten Zustand sind, inhaltlich veraltet sind oder nicht nachgefragt werden.

Kann man die Neuerwerbungen auch anderweitig ausfindig machen als durch das Neuerwerbungsregal?

Im Onlinekatalog finden Sie im oberen Bereich den Button „Suchtipps“. Dort können Sie unterteilt nach Mediengruppe die neu eingearbeiteten Medien der letzten 90 Tage sehen.

Wonach werden die Kinder-CDs sortiert?

Es gibt bei den Kinder-CDs bis 10 Jahre die extra Rubrik „Musik für Kids“. Kinder-CDs ab 10 Jahren sind unterteilt in CDs für Kinder 10 – 12 Jahre, sowie CDs für Jugendliche ab 13 Jahren und innerhalb dieser Bereiche nach dem Interessenkreis (Abenteuer, Krimi, ...).

Wieso werden neben den Krimis die anderen Romane nicht nach Interessenkreis sortiert?

Die Aufstellung der Romane nach Interessenkreisen benötigt mehr Platz als die alphabetische, da zwischen den Themen Platz gelassen werden muss. Die alphabetische Sortierung ermöglicht ein schnelleres Auffinden und einen Blick auf alle verfügbaren Werke eines Autors.

Die Reiseliteratur ist sehr unübersichtlich gestaltet.

Wir werden auf Ihre Anregung hin die Regale neu beschriften, um den Überblick bei der Suche zu erleichtern. Die Medien werden nach einer festgelegten Systematik aufgestellt, die zugegebenermaßen erklärungsbedürftig ist. Sprechen Sie uns an, wir helfen gerne weiter.

Der Bestand hat einen feministischen Anschein, so sind auch meist Bücher von Frauen ausgestellt.

Unsere Entleiher sind zu 65,7 % weiblich, bei den Erwachsenen sind es sogar 78%. Dieser Mehrheit tragen wir bei den Neuerwerbungen natürlich Rechnung. Ansonsten sorgen wir mit der erforderlichen Professionalität für einen politisch, weltanschaulich und religiös ausgewogenen Bestand. Wenn Sie Titel vermissen, können Sie gerne einen Leserwunsch formulieren oder eine Fernleihbestellung in Auftrag geben.

Wieso gibt es keine Großdrucke mehr?

Leider war diese Rubrik schlecht ausgeliehen und wurde daher aus dem Bestand genommen. Die Möglichkeit E-Books auszuleihen und dort die Schrift so groß zu zoomen, dass man sie problemlos lesen kann, wird von vielen Nutzern wahrgenommen.

AUSLEIHE

Wieso gibt es nicht mehr als eine Verlängerung für ein Medium?

Auch andere Nutzer sollen die Chance auf den zügigen Zugriff auf unsere Medien ohne Vorbestellung erhalten. Nach einem Tag in der Bibliothek können die zurückgegebenen Medien erneut ausgeliehen werden.

Wieso gibt es keine Rückgabebox zur Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten?

Neben den hohen Anschaffungskosten für eine gesicherte Rückgabebox sprechen die Erfahrungen anderer Bibliotheken gegen eine Installation. Die Kontrolle der zurückgegebenen Medien geschieht nicht sofort und so kann es zu Uneinigkeiten kommen, wie ein Medium beschädigt wurde oder wer Schuld an dem Fehlen einer DVD trägt. Der Arbeitsaufwand, den diese Fälle mit sich bringen, wiegt leider den Nutzen auf.

Die Vorbestellzeit für Medien ist zu lang.

Sowohl bei E-Books, als auch bei herkömmlichen Medien kaufen wir in der Regel aus Kostengründen nur ein Exemplar. Das erhöht die Wartezeiten bei Vorbestellungen. In Ausnahmefällen schaffen wir zwei Exemplare an. Dieses Geld fehlt uns dann aber für ein weiteres neues Buch.

Wieso ist häufig nicht gekennzeichnet, dass Bücher schmutzig oder beschädigt sind?

Nach der Rückgabe der Medien sehen wir diese nach Beschädigungen oder zurückgelassenen Lesezeichen durch, um sie gegebenenfalls in die Reparatur zu

geben. Die Masse an Büchern macht den Überblick allerdings schwer, dafür entschuldigen wir uns.

DVDs sind manchmal zerkratzt.

Durch unsachgemäßen Gebrauch der Medien entstehen leider solche Beschädigungen und da wir nicht jede DVD ansehen können, sind wir auf Hinweise unserer Nutzer angewiesen. Bitte melden Sie uns erkannte Schäden, wir reparieren oder nehmen die betreffende DVD aus dem Bestand.

Warum kostet eine Reservierung einen Euro?

Unsere finanziellen Mittel ermöglichen uns leider nicht das Medienangebot, das für die Einwohnerzahl Weinheims angemessen wäre. Medien, die reserviert aber nicht abgeholt werden, stehen in dieser Zeit anderen Nutzern nicht zur Verfügung. Da wir dennoch diesen Service anbieten wollen, unnötige Reservierungen vermeiden möchten und er für uns mit Arbeitsaufwand verknüpft ist, nehmen wir die Eurogebühr.

Wie erhalte ich die Benachrichtigung, dass meine Vorbestellung abholbar ist?

Bei Ihrer Anmeldung haben Sie entweder Ihre E-Mail-Adresse oder ihre Telefonnummer oder beides angegeben. Auf diesem Wege informieren wir Sie. Bei der Onleihe werden Sie immer per E-Mail benachrichtigt. Wollen Sie Ihre Angaben ändern, sagen sie uns einfach Bescheid.

Wieso gibt es keinen Familienausweis, mit dem Ehepartner gemeinsam ausleihen können?

Es gab vor vielen Jahren einen Familienausweis. Leider führte das dazu, dass häufig der entleihwillige Partner vor Ort den Leseausweis nicht dabei hatte. Da wir sorgfältig darauf achten müssen, dass der Ausleiher auch der verantwortliche Karteninhaber ist und somit ohne Ausweis nicht entliehen werden kann, war der Ärger größer als der Nutzen und der Familienausweis wurde wieder abgeschafft.

Es besteht die Möglichkeit Kinder kostenlos anzumelden. Auf diese Ausweise können nur Kindermedien ausgeliehen werden.

ONLINEANGEBOTE

Wieso sieht der Onlinekatalog so altmodisch aus?

Die Software für den OPAC stammt nicht von uns, sondern einem übergeordneten Anbieter. Sie ist an das Datenbanksystem gebunden, das wir auch für die Ausleihe

benutzen. Dadurch sind Veränderungen sehr aufwendig, kostenintensiv und nur sehr eingeschränkt von uns beeinflussbar.

Wieso sind E-Books nur 2 Wochen ausleihbar?

Leider ist diese Ausleihzeit von der Metropolbib so vorgegeben und eine Verlängerung nicht möglich, man kann das Medium dadurch sofort wieder ausleihen.

E-Books sind, wie gedruckte Bücher auch, nur einmal zur gleichen Zeit entleihbar. Da sehr viele User die Onleihe nutzen und der Bestand noch nicht sehr groß ist (knapp 30.000 elektronische Medien), soll über eine kurze Leihfrist möglichst vielen Nutzern Gelegenheit zur Onleihe gegeben werden.

Wieso muss man so lange auf E-Books warten?

Die Vormerkung von E-Books ist kostenlos und wird gern genutzt. Da es meist nur eine Lizenz für ein Buch gibt, können nicht mehrere digitale Exemplare entliehen werden. Außerdem greifen Nutzer aus 30 Bibliotheken aus der gesamten Rhein-Neckar-Region auf die Onleihe zu.

Es sollte einen E-Mail-Alarm geben, der einen vor Ablauf der Ausleihfrist daran erinnert abzugeben.

Diese Möglichkeit bietet unser System derzeit nicht, allerdings gibt es eine kostenlose App von Raphael Michel, bei der Sie Ihren Zugang zu ihrem Benutzerkonto bei uns legen können. Sie nennt sich „Web Opac App“. Dort besteht die Möglichkeit Erinnerungen einzustellen. Außerdem können Sie dort mobil verlängern, vorbestellen und Ihr Konto einsehen. Werfen Sie also einen Blick auf unseren neuen Flyer „Onlineangebote“.

ANREGUNGEN

Es wäre schön, wenn es einen Scanner mit USB-Stick-Funktion geben würde.

Wir bieten nun die Möglichkeit an, auf USB-Stick zu scannen oder von USB-Stick zu drucken.

Der Onlinekatalog sollte direkt auf der Startseite verlinkt sein.

Wenn Sie „Opac Weinheim“ bei Google eingeben, gelangen Sie direkt zu unserem Onlinekatalog. Außerdem können Sie von der Web Opac App auf ihn zugreifen oder sich im Browser ein Lesezeichen anlegen. Leider lässt sich der Onlinekatalog auf der Website nicht anders verlinken.

Wieso ist nur die Nutzung von 10 Minuten am PC kostenlos?

Die Kosten für die Bibliothek werden an den Nutzer weitergegeben. Mit eigenen Geräten ist die dauerhafte, drosslungsfreie Nutzung des W-LANs dank Freifunk Rhein-Neckar EV. kostenfrei. Die Studententickets können gesplittet und später weiterverwendet werden. Wir bieten jetzt auch 30-Minuten-Tickets für den halben Preis von 1,50€ an.

Wieso gab es in der Vergangenheit relativ häufig türkisch-deutsche Vorlesenachmittage?

Grundsätzlich sind die Organisatoren „Bildungsbüro Weinheim“ und die Stadtbibliothek bemüht, verschiedene Sprachen ausgewogen für diese Vorlesenachmittage anzubieten. Einerseits gab es 2016 eine erhöhte Nachfrage / Teilnahme für das türkisch-deutsche Vorlesen, andererseits benötigen wir immer VorleserInnen, die die Sprache beherrschen und Kontakte zu Familien mit der entsprechenden Sprache haben.

EINRICHTUNG

Der Teppichboden lädt nicht zum Verweilen ein und die Möblierung ist antiquiert und ungemütlich. Eine Erneuerung wäre angebracht.

Auch wir sind mit dem Teppichboden nicht zufrieden. Es wurde bereits ein neuer beantragt, doch die Erneuerung der Brandmeldeanlage hatte diesmal leider Vorrang. Wir bemühen uns weiterhin um einen neuen Teppichboden.

Auch haben wir gemütlichere und modernere Möbel auf unserer Wunschliste. Größere Anschaffungen sind kurzfristig leider nicht machbar, aber wir bleiben dran“

Eine Erneuerung der Fenster und der Schließfächer ist aus dem gleichen Grund nicht zu bewerkstelligen.

Eine Möglichkeit CDs Vorort anzuhören wäre gut.

An der Ausleihtheke halten wir einen portablen CD-Player bereit, mit dem Sie in die Medien hinein hören können. Fragen Sie nach!

Buchvorstellungen und spektakulärere Ausstellungen wären schön, damit man etwas sieht was man sonst nicht sieht.

Wir haben immer wechselnde Ausstellungen in den Schaufenstern zu verschiedenen Themen, bei denen wir Ihnen Bücher präsentieren. Außerdem wird monatlich ein Zeitungsartikel mit Buchempfehlungen herausgegeben. Diese sind dann auf unserer

Homepage als „Buchtipps“ bei den Medienangeboten zu finden und werden auf dem Präsentationstisch aufgestellt. Außerdem zeigt Ihnen die Aktion „Lieblingbuch“ zeigt Ihnen mit grünen Zetteln von anderen Lesern empfohlene Medien.

Gerne greifen wir Ihre Anregung der Buchvorstellungen auf und denken über ein passendes Format nach.

Die Kinder sind zu laut und stören in der Romanabteilung. Wieso werden diese von den Mitarbeiterinnen nicht zur Ruhe angehalten?

Mit einem wachsenden Anspruch an Bibliotheken, gleichzeitig sowohl Ruhe- als auch lebendiger Kommunikationsort zu sein, wächst vielfach das Spannungsfeld, das sich zwischen unterschiedlichen Nutzerbedürfnissen ergibt. Ein gewisser Geräuschpegel durch Kinder ist normal. Die Aufsichtspflicht obliegt den Eltern, also auch für einen normalen Geräuschpegel zu sorgen. Grundsätzlich werden Personen, die sich nicht angemessen verhalten oder zu laut sind von den Mitarbeitern zu rücksichtsvollem Verhalten und angemessener Lautstärke angehalten. Es gibt im ersten Stock ruhigere Sitzmöglichkeiten. Bitte melden Sie sich bei uns oder den Eltern, wenn Sie sich gestört fühlen.

Wieso gibt es keinen extra ruhigen Arbeitsraum oder Lesesaal?

Gegen eine Gebühr kann ein Gruppenarbeitsraum bei uns gemietet werden. Ansonsten befinden sich im oberen Stockwerk ruhigere Arbeitsplätze mit Steckdosen. Alle unsere Räume sind belegt, es gibt keinen freien Raum, den wir zum Lesesaal umwidmen können.

ÖFFNUNGSZEITEN

Wieso ist montags geschlossen?

Unsere Bibliothek benötigt einen „ausleihfreien“ Tag, den sie für interne Tätigkeiten, Dienstbesprechungen und Fortbildungen nutzen kann.

Kann die Bibliothek samstagnachmittags geöffnet bleiben?

Zukünftig soll die Bibliothek im Sommer bis 14 Uhr, von 1. Oktober bis 1. Mai bis 15 Uhr geöffnet bleiben.

Kann die Bibliothek einen Abend länger geöffnet bleiben für die Berufstätigen?

Wir bieten den Donnerstag mit einer verlängerten Öffnungszeit bis 19 Uhr für Berufstätige an. Wer es an diesem Abend dennoch nicht schafft, kann gerne am Samstag vorbeikommen, jetzt auch mit verlängerter Öffnungszeit.

