

# Umfrage

---

## *Ergebnisse Weinheim*

Dieses Dokument soll die Ergebnisse der Umfrage, die Oktober 2016 bis Januar 2017 in der Stadtbibliothek Weinheim stattgefunden hat, zusammenfassen. Es werden automatisch erstellte Diagramme und in den Freitexten wörtliche Zitate, sowie sinngemäß zusammengefasste Kommentare verwendet. Diese werden nicht extra kenntlich gemacht. Die Sortierung der Texte ergibt sich aus der zeitlichen Abfolge der eingegangenen Fragebögen.

**20.3.2017**

---

# Inhalt

Einführung.....	2
1 Warum besuchen Sie die Bibliothek? .....	3
2 Sie entleihen Medien / suchen Informationen für .....	4
3 Verbinden Sie Ihren heutigen Besuch in der Bibliothek mit einer anderen Tätigkeit? .....	5
3 Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Bibliothek? .....	6
6 Wie oft besuchen Sie die Bibliothek normalerweise? .....	12
7 Wie lange halten Sie sich normalerweise in der Bibliothek auf? .....	12
8 Wie aktuell finden Sie unser Medienangebot?.....	13
9 Wie oft nutzen Sie die folgenden digitalen Angebote der Bibliothek?.....	15
10 Nutzen Sie das W-LAn der Bibliothek?.....	16
11 Wie beurteilen Sie die Bibliothek? .....	16
11.1 Verfügbarkeit der Medien.....	16
11.2 Verfügbarkeit der E-Books.....	17
11.3 Qualität der Medien.....	17
11.4 Präsenz des Personals .....	18
11.5 Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit des Personals .....	18
11.6 Beratung und Information .....	19
11.7 Benutzerfreundlichkeit des Onlinekatalogs .....	19
11.8 Benutzerfreundlichkeit der Onleihe .....	20
11.9 Website der Bibliothek.....	20
11.10 Dauer des Verbuchungsvorgangs .....	21
11.11 Veranstaltungsangebot .....	21
11.12 Öffnungszeiten .....	22
11.13 Attraktivität der Räume .....	22
11.14 Technische Ausstattung.....	23
11.12 Orientierung im Haus .....	23
11.13 Innovationsfreude/Fortschrittlichkeit .....	24
12 Finden Sie die Benutzungsgebühren im Verhältnis zu den Leistungen der Bibliothek angemessen? .....	25
13 Wie zufrieden sind Sie mit der Bibliothek insgesamt?.....	25
14 Beschäftigung der Befragten .....	26

## Einführung

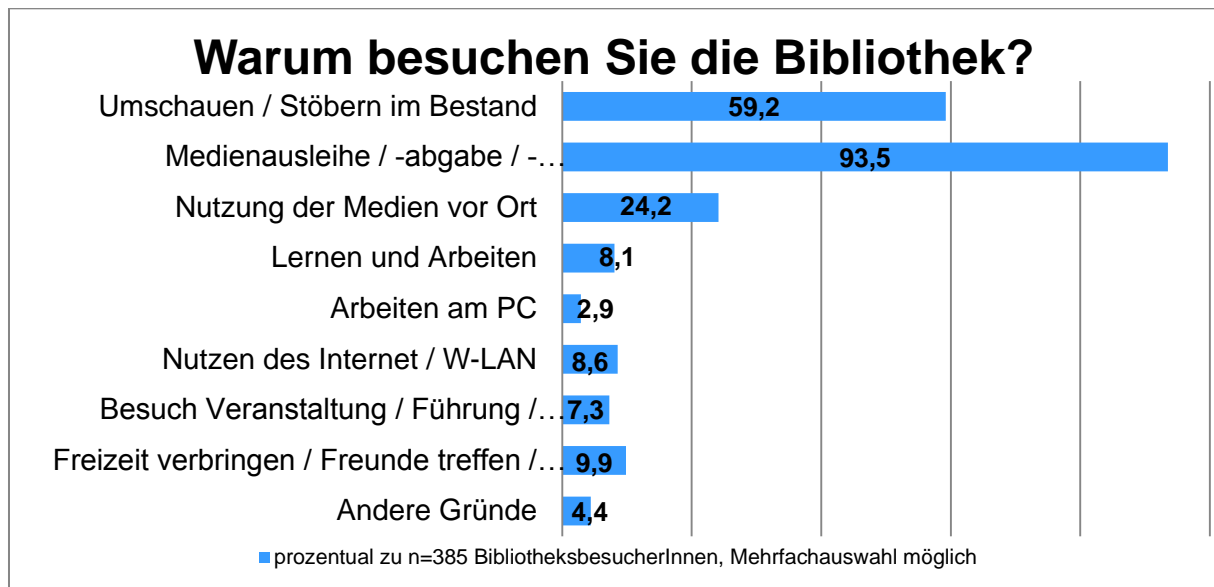
Diese Umfrage wurde von der Fachstelle für das öffentliche Bibliothekswesen am Regierungspräsidium Karlsruhe koordiniert. Insgesamt haben 385 Personen an der Umfrage im Zeitraum von 12.10.2016 bis 09.01.2017 in der Stadtbibliothek Weinheim teilgenommen. Davon haben 255 Teilnehmer angegeben, weiblich zu sein und 80 männlich.

Über die Hälfte der Befragten ist zwischen 45-65 Jahre alt. 14,5% sind älter, zwischen 26-45 Jahren sind 20%.

Die folgenden Informationsgrafiken geben die Werte in Prozentzahlen an. Aufgegliedert sind die Fragen nach der Reihenfolge ihres Vorkommens in dem Fragebogen. Sie bilden die Überschriften.

Kommentare wurden unverändert übernommen.

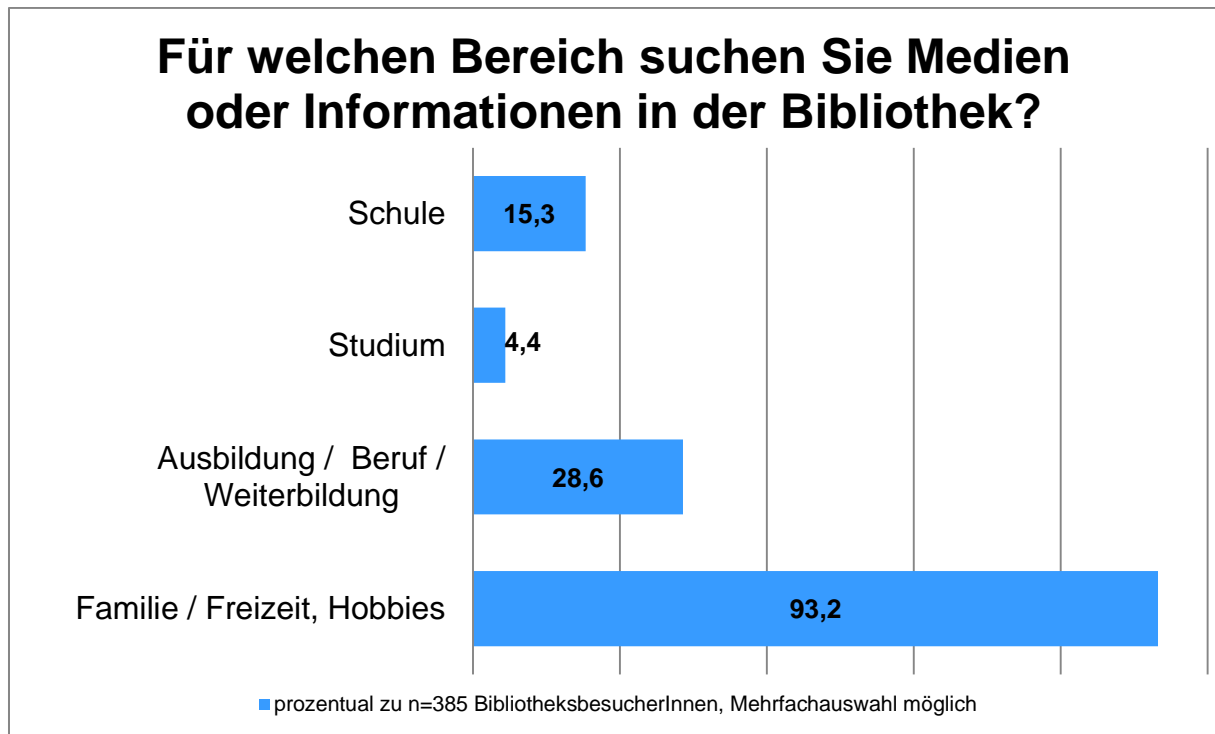
## I Warum besuchen Sie die Bibliothek?



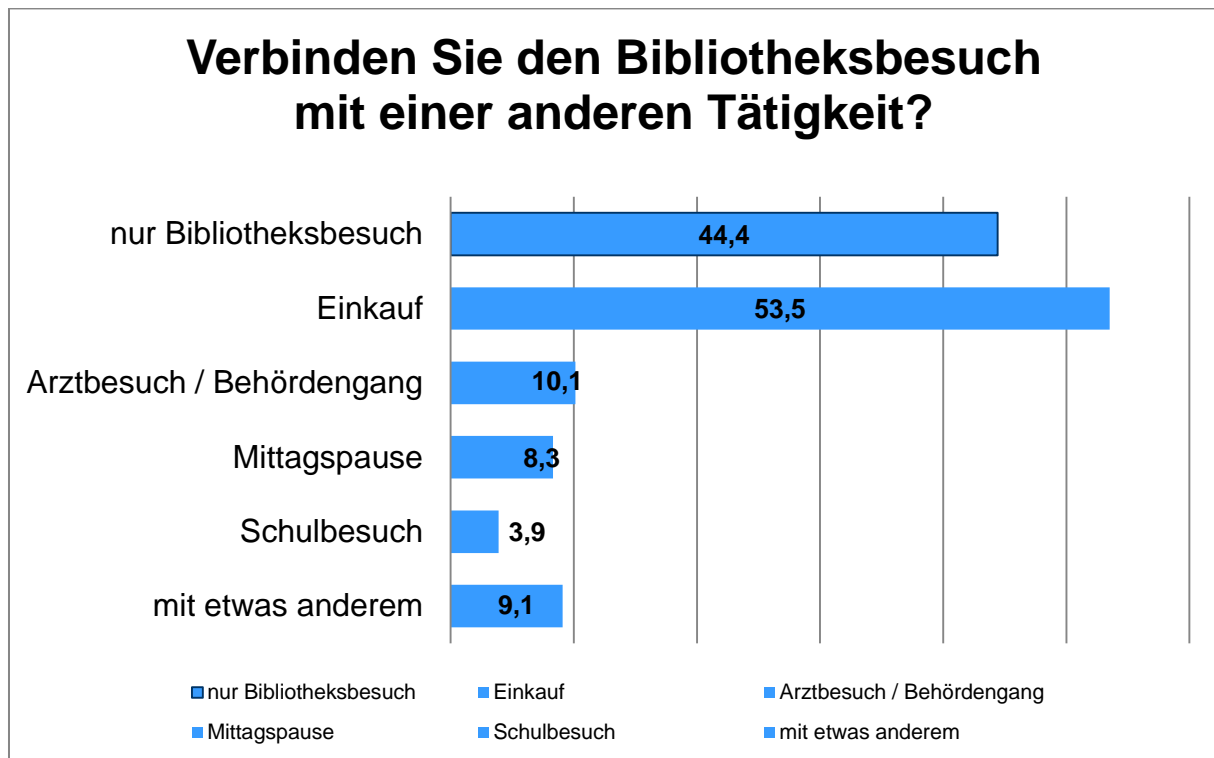
### *Als andere Gründe wurden benannt:*

- Bücherflohmarkt, Kindernachmittage
- Beitrag bezahlen
- ich nutze die Bibliothek ausschließlich online
- Weil hier noch menschlicher Kontakt zu den Mitarbeiter/innen besteht und nicht nur Maschinen
- auch weil es in der Regel dort angenehm ruhig ist, wenn nicht gerade spielende Kinder durch die Gegend rennen.
- Ich mag die Atmosphäre inmitten von Büchern.
- 3x genannt: Spiele spielen
- um für einen Euro einen leckeren Milchkaffee zu trinken
- auch Tageszeitungen lesen
- mit den Kindern die Bibliothek und Bücher zu erforschen
- Erfreut war ich dass sie Tolstoi haben.Meist löst ihr Bestand Kopfschütteln aus.
- Bei kaltem, schlechtem Wetter und als Pausenstation mit den Kindern zu spielen.
- um Anregungen zu bekommen
- Um den guten Kaffee in einer schönen und heimeligen Atmosphäre umgeben von Büchern zu genießen - was kann es Besseres geben?!
- guter Aufenthaltsort mit kleinen Kindern

## 1.1 Sie entleihen Medien/suchen Informationen für ...



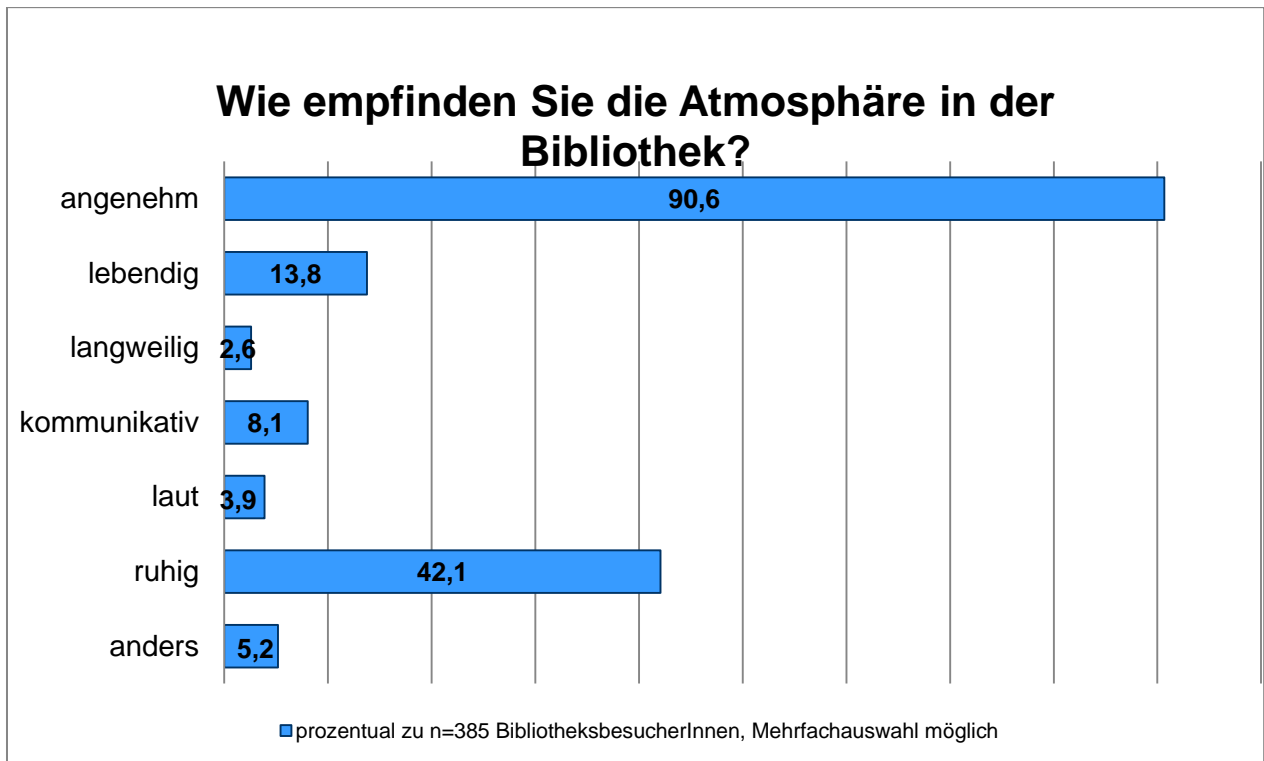
## 2 Verbinden Sie Ihren heutigen Besuch in der Bibliothek mit einer anderen Tätigkeit?



### Angaben für „Ja, mit ...“

- 2x: diversen Dingen, mal mit dem Besuch bei Freunden, mal mit dem Einkaufen und auch mal NUR der Bücherei
- 2x: Friseurbesuch
- Bridgenachmittag im Casino
- Stadtrundgang
- 5x: der Rückfahrt von der Arbeit
- Besuch Hermannshof
- Wandern mit Hund
- 2x: Termine der Kinder
- Stadtseniorenrat-Gedächtnistraining
- Nachhilfe
- 2x: Bankbesuch
- nach einem Besuch im Fitnessstudio
- Termin bei Rechtsanwalt
- einem Besuch der Seniorenbegegnungsstätte Viernheim (Schachspiel)
- mit Chor
- Kinobesuch
- Volkshochschulkurs
- Ja, ich bin mit meinen Eltern hier. Sie kaufen etwas und ich bin hier hergegangen.

### 3 Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Bibliothek?



#### Angaben bei „ganz anders, nämlich ...“

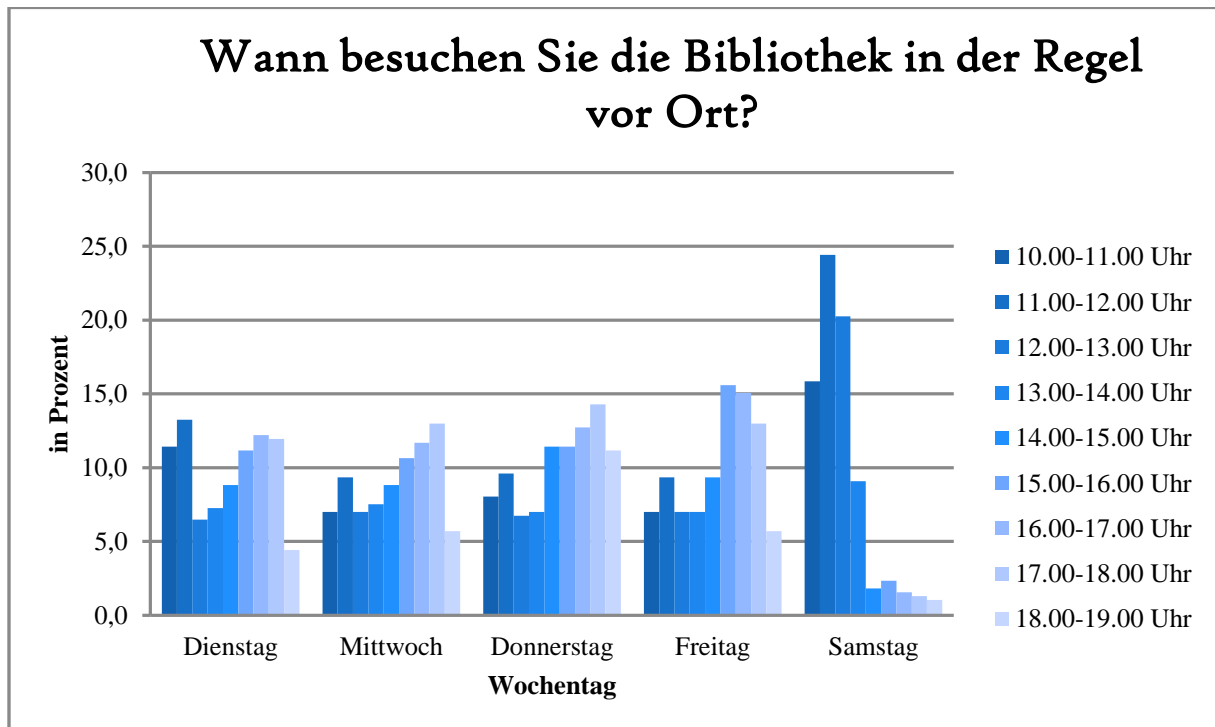
- manchmal sehr laut (wenn Gruppen aus Schulen oder Kindergärten da sind)
- manchmal jedoch auch etwas laut
- hilfbereit und freundlich
- Manchmal sind mir die Gespräche an der Verbuchungstheke zu laut, wenn ich am PC arbeite.
- ....wenn keine Kinder lärmern
- Ich empfinde eine Bibliothek als Ort der Ruhe und nicht als Kinderspielplatz! Hier fände ich eine bessere räumliche Trennung schön, damit Erwachsene hier auch eine Ruhezone haben beim Bücherstöbern.
- gemütlich
- manchmal ist es hier ziemlich laut, empfinde ich, wenn ich lesen will, als störend
- einfach sehr sehr beruhigend die Atmosphäre in die ich mich ruhig zurückziehen kann. Ein Ort der Entspannung.
- schöne Kinderecke, gemütliches Ambiente (Kinder-Haus, Lesecafé...), die Kinder lieben es auch zur Bibliothek zu gehen
- mir gefällt, dass es ruhige Ecken gibt, wo man in Ruhe stöbern und lesen kann -- aber genauso "lebendige" Ecken, z. B. die Spieltische - natürlich geht es da manchmal etwas lauter zu ...
- von freundlichen Mitarbeiterinnen umgeben.
- gemütlich
- Hlm unteren Stockwerk äufig zuviel Kindergeschrei; im oberen Stockwerk häufig laute Benutzer (Schüler), die am Tisch sitzen und sich beim Lernen laut unterhalten Es fehlt ein ruhiger Leseraum.
- freundlich, aber überheizt und schlecht gelüftet

- bisschen muffig
- Die oft schmutzigen / verschmutzten Sitzgelegenheiten laden nicht zum Niederlassen ein. Die Kinderabteilung ist oft zu laut, einige Menschen reden viel, laut oder telefonieren, das stört!
- aber auch ein bisschen veraltet
- geeignet, um sich zu konzentrieren, andererseits etwas zu nüchtern



## 4 Wann besuchen Sie die Bibliothek in der Regel vor Ort?

In dieser Grafik sieht man die Wochentage Dienstag bis Samstag im Rahmen unserer Öffnungszeiten. Zu beachten wäre, dass die Bibliothek Dienstag, Mittwoch und Freitag bis 18 Uhr geöffnet hat und Samstag bis 13 Uhr.



## 5 Wenn Sie die Wahl hätten, wann würden Sie die Bibliothek zusätzlich besuchen wollen?

*Diese Freitextangaben wurden gemacht:*

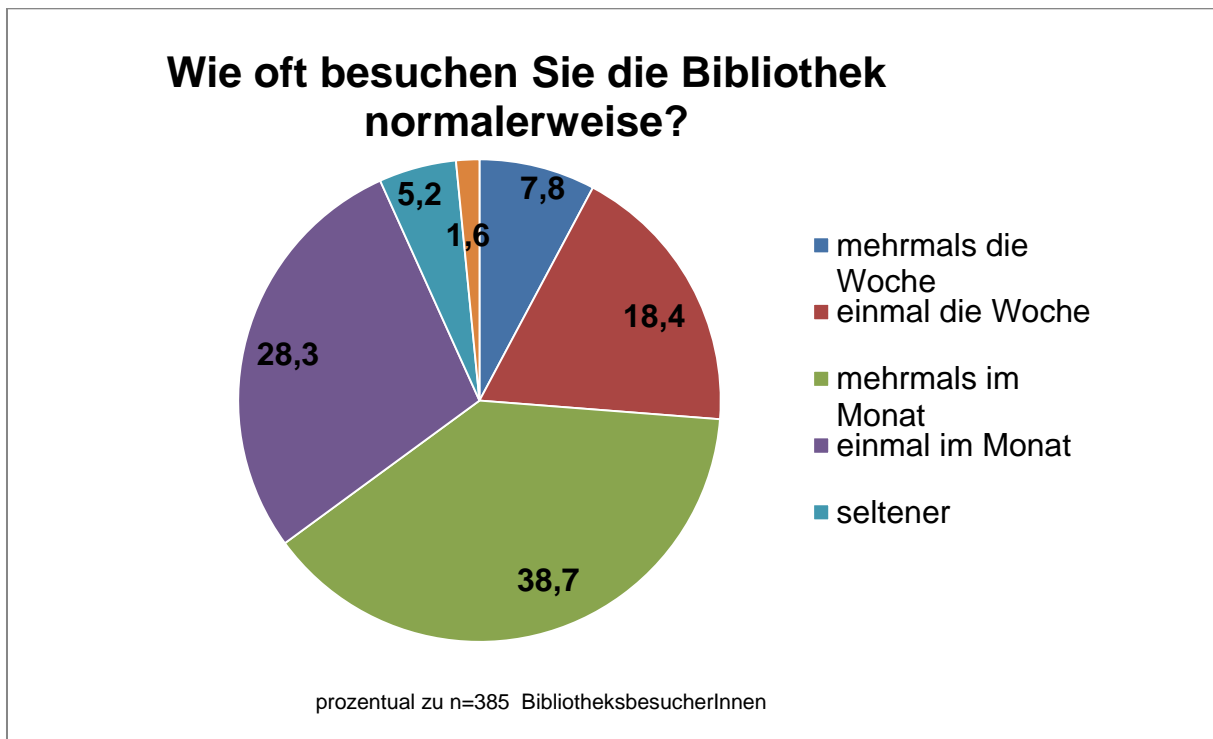
- Donnerstags 17 Uhr
- Nein
- 18x: Montags
- Montag Mittag
- Samstags und sonntags 13:00-16:00
- samstags nachmittags, werktags und samstags vor 10 Uhr
- Samstag Nachmittag bis 16 Uhr
- Samstag Nachmittag
- Werktags zweimal ab 9.00 Uhr
- samstag nachmittag montagd

- 2x: Samstag bis 14.00 Uhr
- Mo bis Fr bis 20 Uhr und samstags bis 15 Uhr
- nach 19 Uhr, 1-2 Tage wäre das gut
- Dienstag, 18-19 Uhr
- am liebsten auch mal am Abend
- Werktags nach 18 Uhr
- Samstags bis 18 Uhr
- MO-Fr bis 20:00 Uhr
- Öffnungszeiten sind ok
- Samstag nachmittag
- montags zwischen 12-14
- Montags 17 Uhr
- Samstag nachmittag statt vormittag
- Samstag 15-17 Uhr
- Samstag Nachmittag und an den Wochentagen ab 8:00... Da habe ich die meiste Zeit
- egal
- Freitag 11.00
- Montag 15-17 Uhr
- Montag 12.00
- Montag vormittag
- Wochentags vor 10:00 und am Samstagnachmittag.
- Samstags 16 Uhr
- samstag nachmittag oder Sonntag
- an anderen Tagen zwischen 18 und 20 Uhr, samstags ' zwischen 13 und 15 Uhr
- montags z'wischen 12 und 14 Uhr
- samstags etwas später anfangen und dafür vielleicht etwas länger gehenden - Sonntag find ich persöhnig in der lich recht unnötig da man den Bibliotheksbesuch nicht mit etwas anderem verknüpfen kann
- bis 19h
- Mo-Sa bis 20Uhr für vollzeit Berufstätige
- Samstag nachmittag 14-18 Uhr
- Dienstag 18.30 h
- Samstagnachmittag, unter der Woche nach 18.00 Uhr
- Sa Nachmittag
- Dienstag 15.00
- Samstags etwas länger als bis 13:00 Uhr
- Montag 10 - 13
- auch mal früher als 10 Uhr, Mo-Fr
- Samstag 16:00
- Montag >18Uhr
- Samstag nachmittags und Montag nachmittags, vormittags arbeite ich generell eher.
- Di-Do bis 19:30
- Samstag nachmittag
- vor 10 Uhr

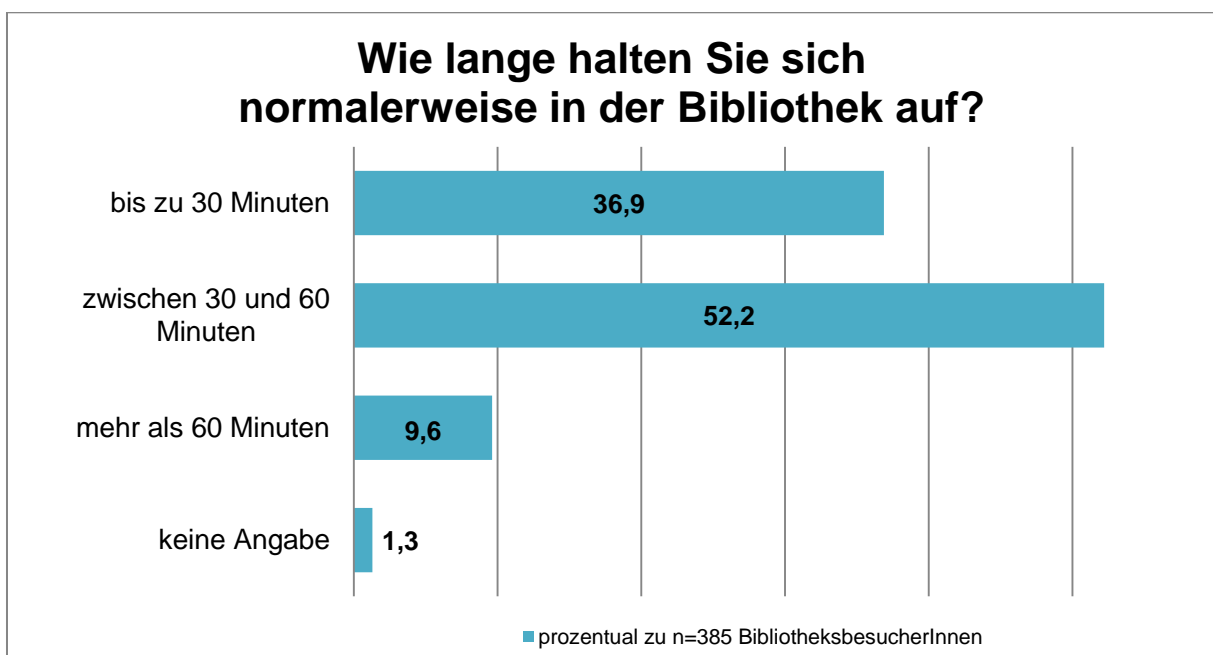
- Samstags um 9.00 Uhr
- Werktags vor 10 Uhr
- Montags gegen 17:00 Uhr
- Samstag 14-18 Uhr
- samstag um 3 oder 4 uhr
- Öffnungszeiten genügen
- einmal unter der Woche ein "langer Abend" bis 20:00 für Berufstätige, Mi oder Do wäre gut
- Donnerstags- oder Mittwochsabends
- Montag Nachmittag
- kein weiterer Bedarf - Angebot ausreichend
- Später als 18:00 einmal in der Woche vielleicht bis 20:00
- Montag/ von 10 bis 18.00 Uhr
- ---
- 'Dienstag 18.00
- Nein
- Samstag 15 Uhr
- 2x: vor 10 Uhr
- meine Besuche sind zu unterschiedlichen Zeiten.
- Montags von 17-19 Uhr
- Montags 10 Uhr
- Montag Nachmittag, Samstag bis 15:00
- Samstag eine Stunde länger wäre nicht schlecht, aber Öffnungszeiten in Weinheim sind generell nicht so toll. Insofern konform mit dem Charakter der Stadt
- Samstag 15 uhr
- Samstags nachmittags
- Samstag nachmittag
- Samstag Nachmittag
- \* keine feste Besuchszeit !
- Sonntag 10 Uhr
- sonntag 5uhr
- alles gut so
- Montags generell früher
- Samstag Nachmittag
- montags von 13 - 18 Uhr
- Montags; allgemein bis 19 Uhr
- Montag, 11.00 Uhr
- sonntags
- Montag bis Samstag ab 7 Uhr
- Montag vormittags; Samstag nachmittags
- Montag mittags
- Montag und Samstags 13-15 Uhr
- ab 8.00 uhr
- Montag,17 Samstag,14
- samstagnachmittag

- Mo, Di oder Do zwischen 19 und 20 Uhr
- 4x: 09.00 Uhr
- mittags oder abends, Wochentag egal
- es genügt mir so
- diensttag 19 uhr
- Samstag bis 15.00
- montags 10 h
- Donnerstag bis 20 Uhr
- seit die Belletristik exorbitant nachgelassen hat nie!
- Sehr gerne an Montagen, da habe ich frei; vorzugsweise am Vormittag.
- Montag, 15:00h -17.00h
- früher als 10 Uhr, auch montags
- Samstag von 08.00 - 19.00 Uhr
- Die Öffnungszeiten sind in Ordnung
- Samstag, so um 15 Uhr
- Samstag Nachmittag
- Montag 11 Uhr
- montags ab 10.00 Uhr
- wie immer, in unterschiedlichen Zeiten, je nach Bedarf.
- Samstag nachmittags
- Montag ab 14 Uhr
- Öffnungszeiten sind ausreichend für mich
- Angebotene Öffnungszeiten sind ausreichend
- Montag 12 Uhr
- Montag nachmittag
- Samstag Vormittag
- Montag vor-und nachmittags
- Montag, Nachmittag
- Samstag, Nachmittags
- Montag, 12.00 Uhr
- montags ab 13 h
- zwischen 19:00 und 20:00 Uhr, Donnerstag und Mittwoch
- samstag 15 uhr / montags 14-17 uhr
- Montag 10-12
- Montag 11 Uhr
- Samstags 13-15h
- Montags und Sonntags
- wochentags nach 18 Uhr
- Abends mal (z. b. mal "Nachtschmökern" bis 22h00)
- Mo-Sa bis 20Uhr für vollzeit Berufstätige

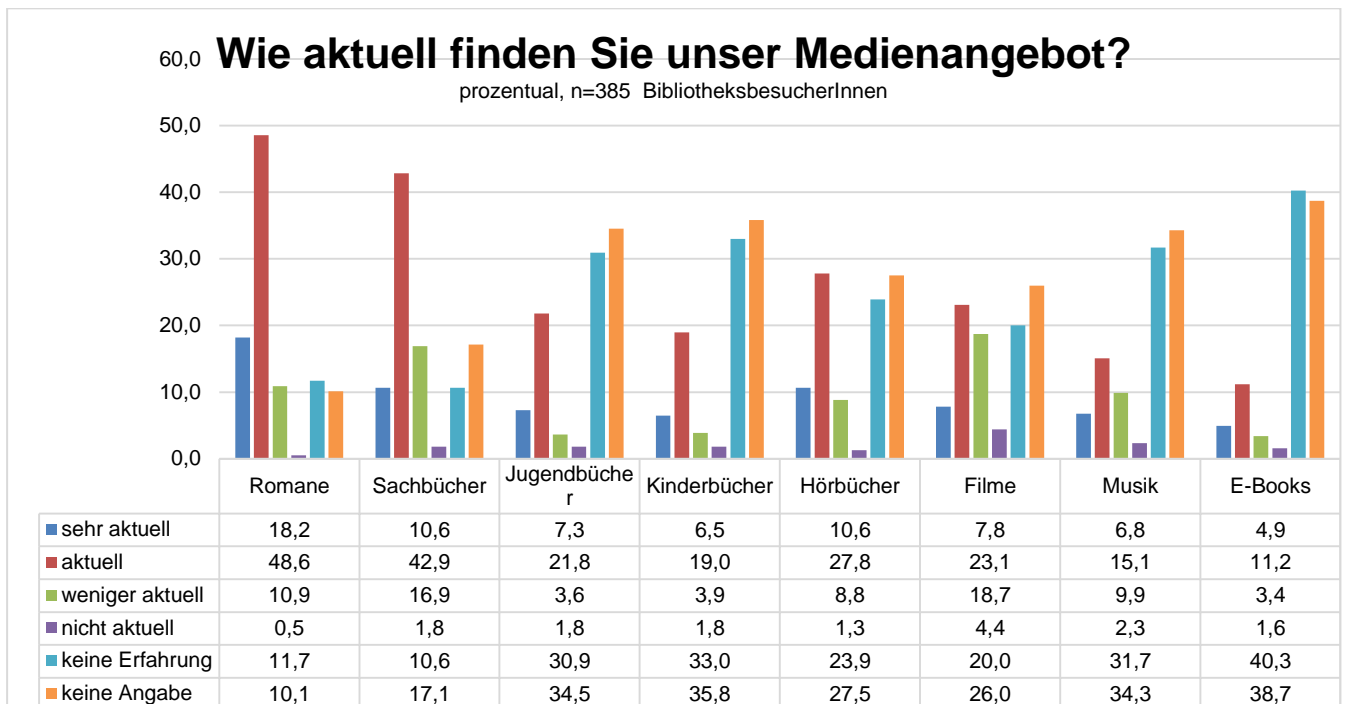
## 6 Wie oft besuchen Sie die Bibliothek normalerweise?



## 7 Wie lange halten Sie sich normalerweise in der Bibliothek auf?



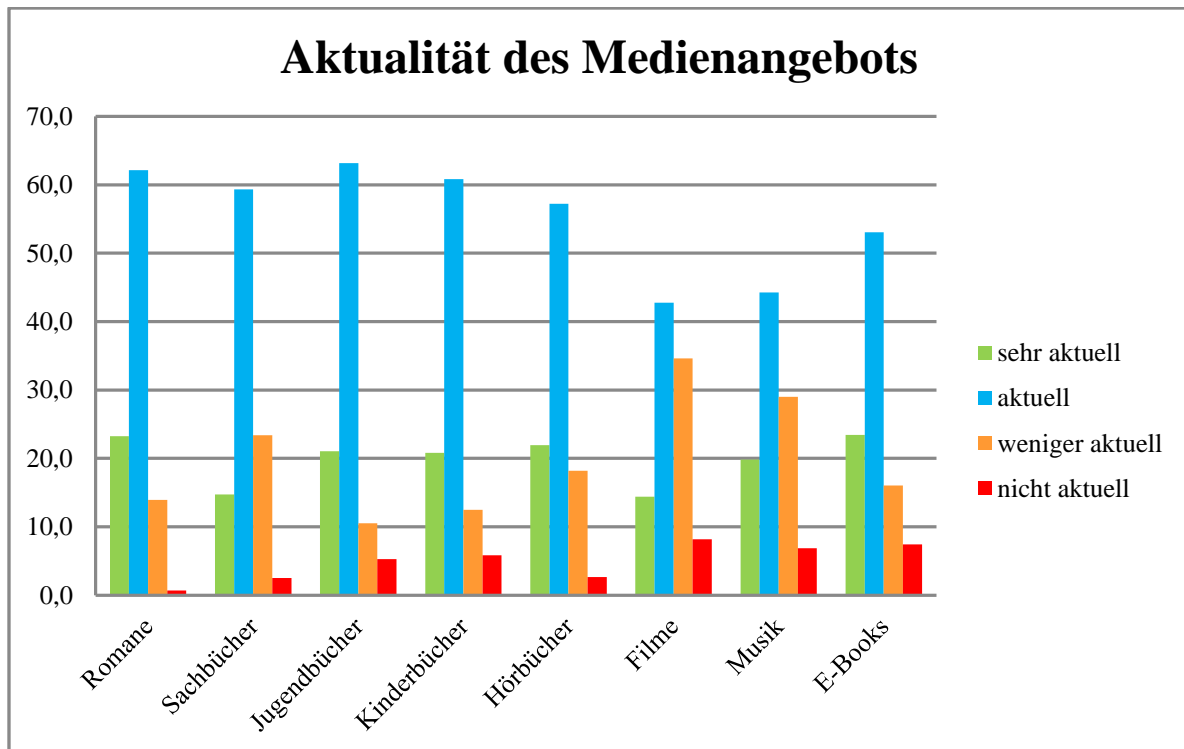
## 8 Wie aktuell finden Sie unser Medienangebot?



In dieser Grafik ist zu sehen, dass die meisten Teilnehmer in allen Bereichen angegeben haben, dass das Medienangebot aktuell ist, sofern sie Erfahrung mit dem Angebot und eine Angabe gemacht haben.

Zu vermerken wäre hier, dass in der Weinheimer Stadtbibliothek keine Konsolenspiele angeboten werden, was in der Umfrage selbst abgefragt wurde. Daher ist diese Rubrik ausgefallen.

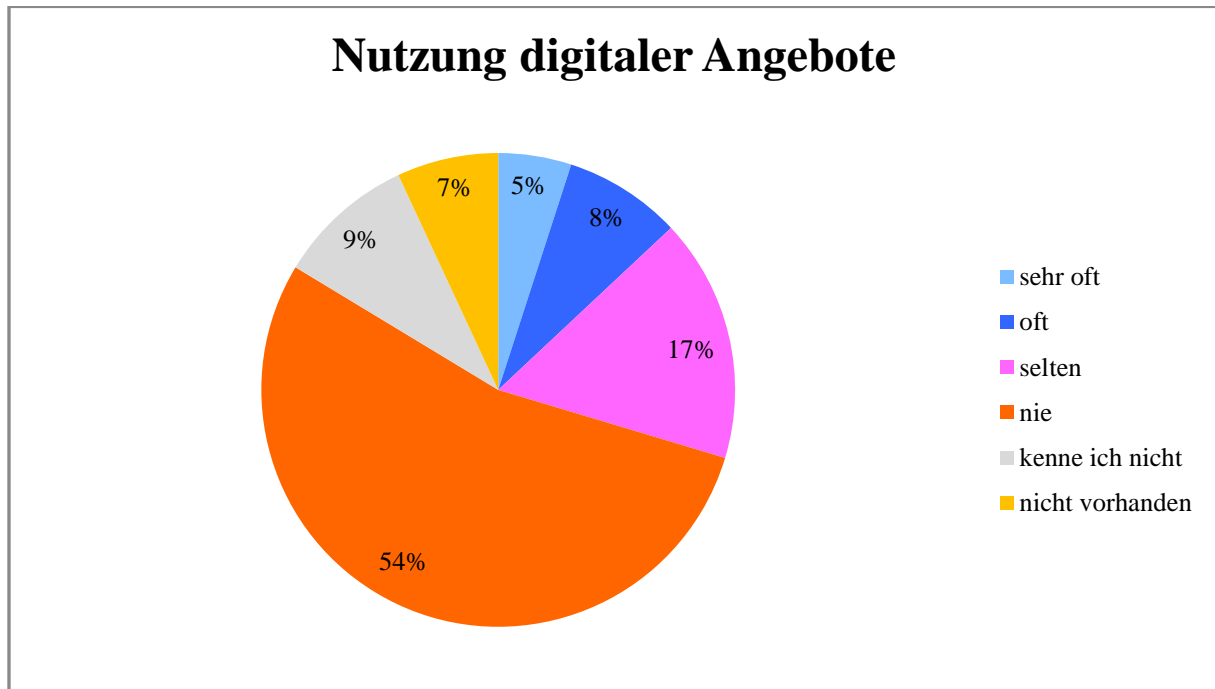
Aus dieser Grafik kann man zwei Dinge herauslesen: Wie viel Prozent der Teilnehmer diesen Bereich des Bestandes nicht nutzen und was die Anderen von diesem halten.



Die zweite Grafik zeigt eine Berechnung der Prozentzahlen, die eine Angabe gemacht haben und Erfahrung mit dem Bereich des Bestandes haben. Durch diese Grafik kann die empfundene Aktualität der einzelnen Angebote *miteinander* verglichen werden.

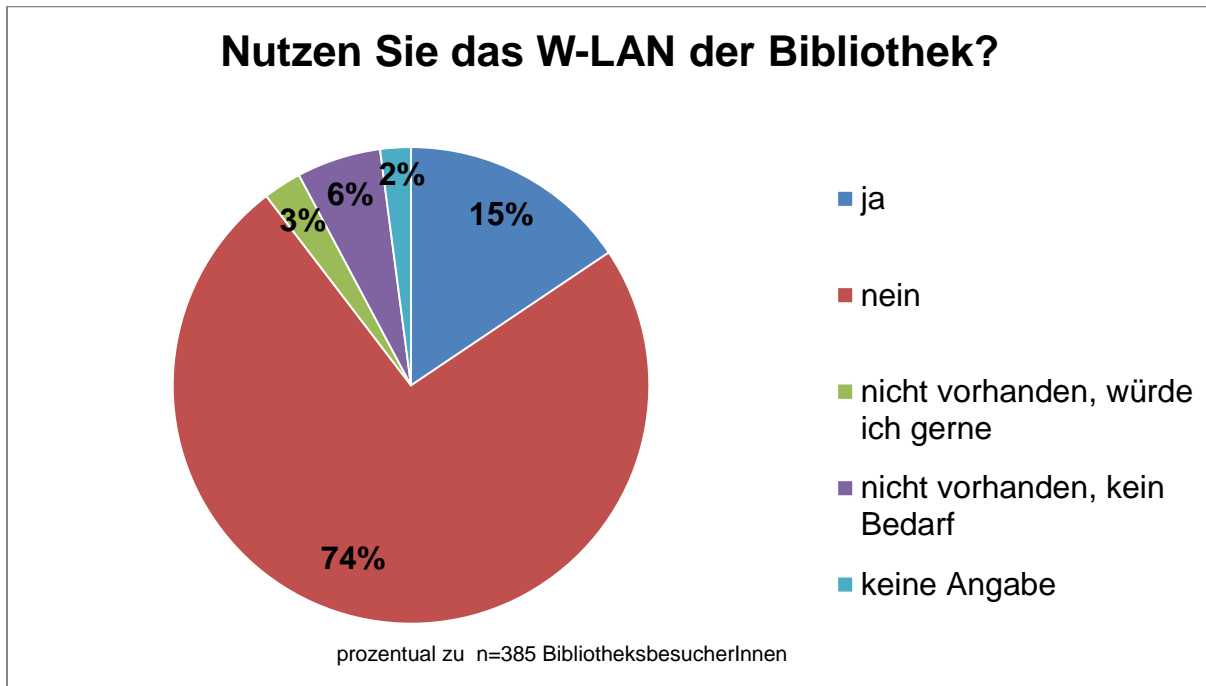
## 9 Wie oft nutzen Sie die folgenden digitalen Angebote der Bibliothek?

Untergliedert wurde diese Frage in E-Books, E-Paper und Online-Nachschlagewerke. Das Gesamtergebnis zeigt deutlich, dass mehr als die Hälfte aller Teilnehmenden zwar über das digitale Angebot Bescheid weiß, es allerdings nicht nutzen. 7% der Teilnehmer glauben, dass es kein digitales Angebot in der Weinheimer Stadtbibliothek gibt.



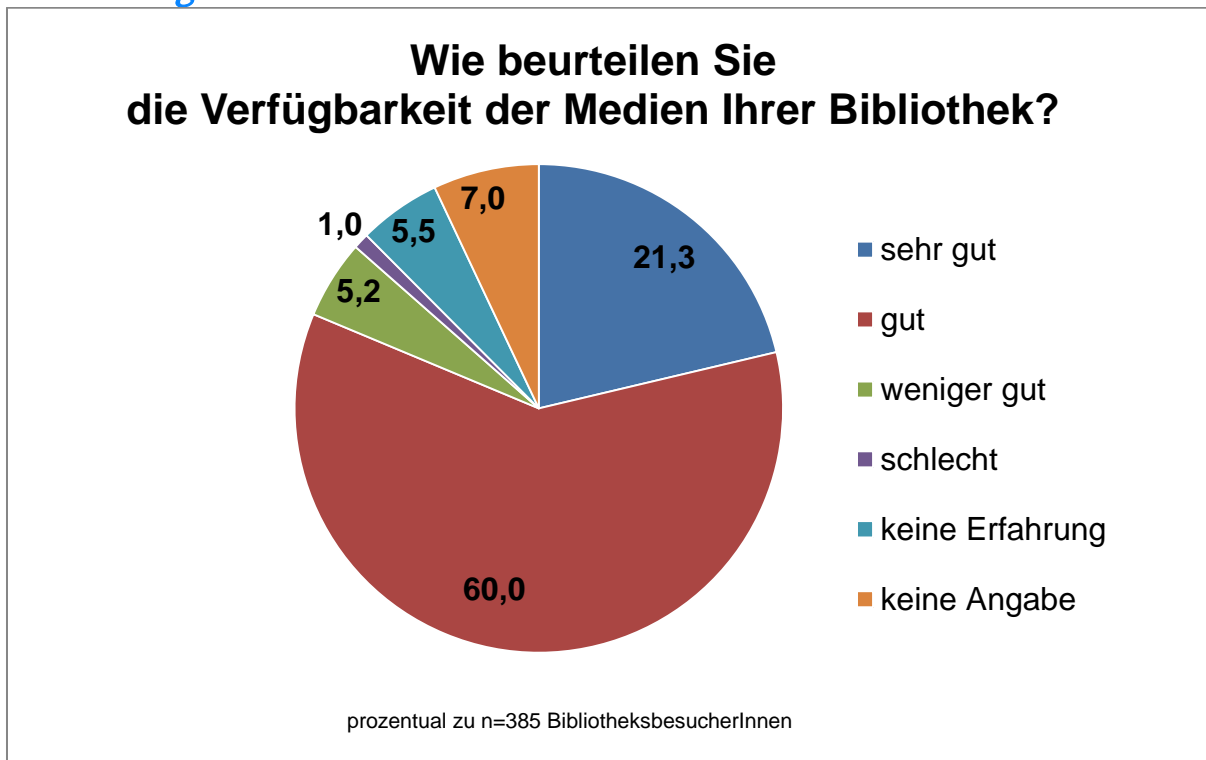


## 10 Nutzen Sie das W-LAN der Bibliothek?



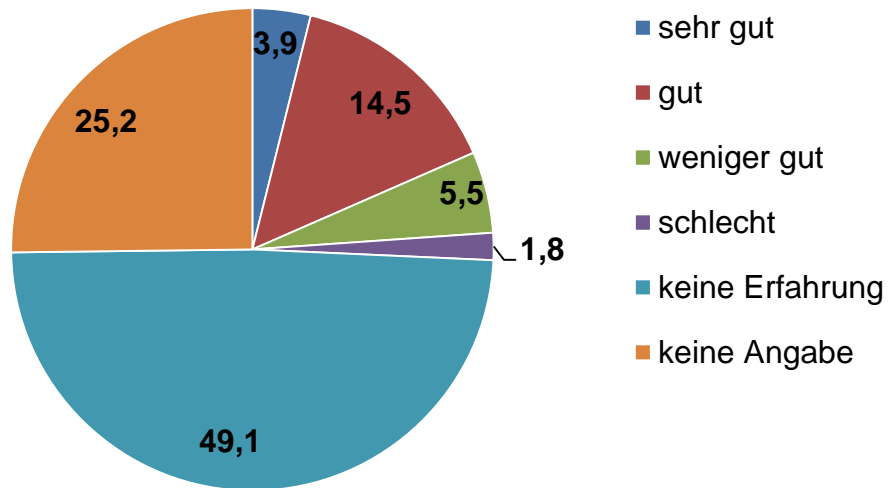
## 11 Wie beurteilen Sie die Bibliothek?

### 11.1 Verfügbarkeit der Medien



## 11.2 Verfügbarkeit der E-Books

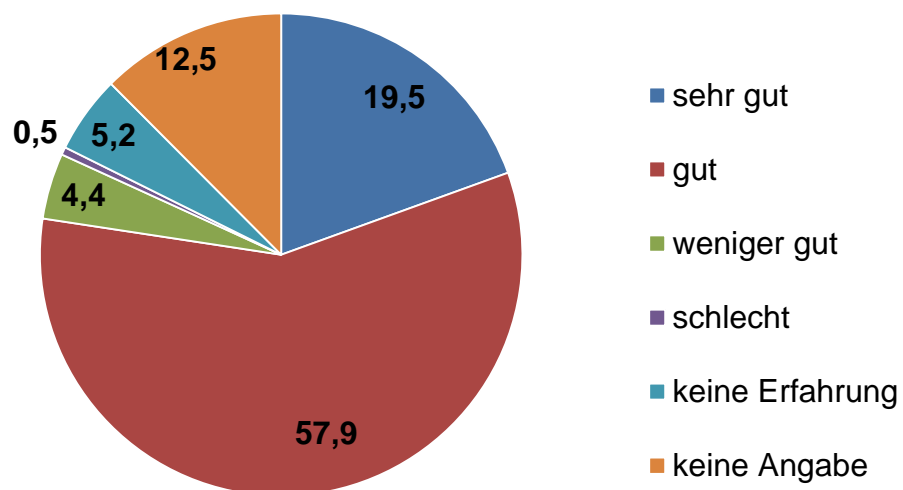
### Wie beurteilen Sie Verfügbarkeit von E-Books über Ihre Bibliothek?



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

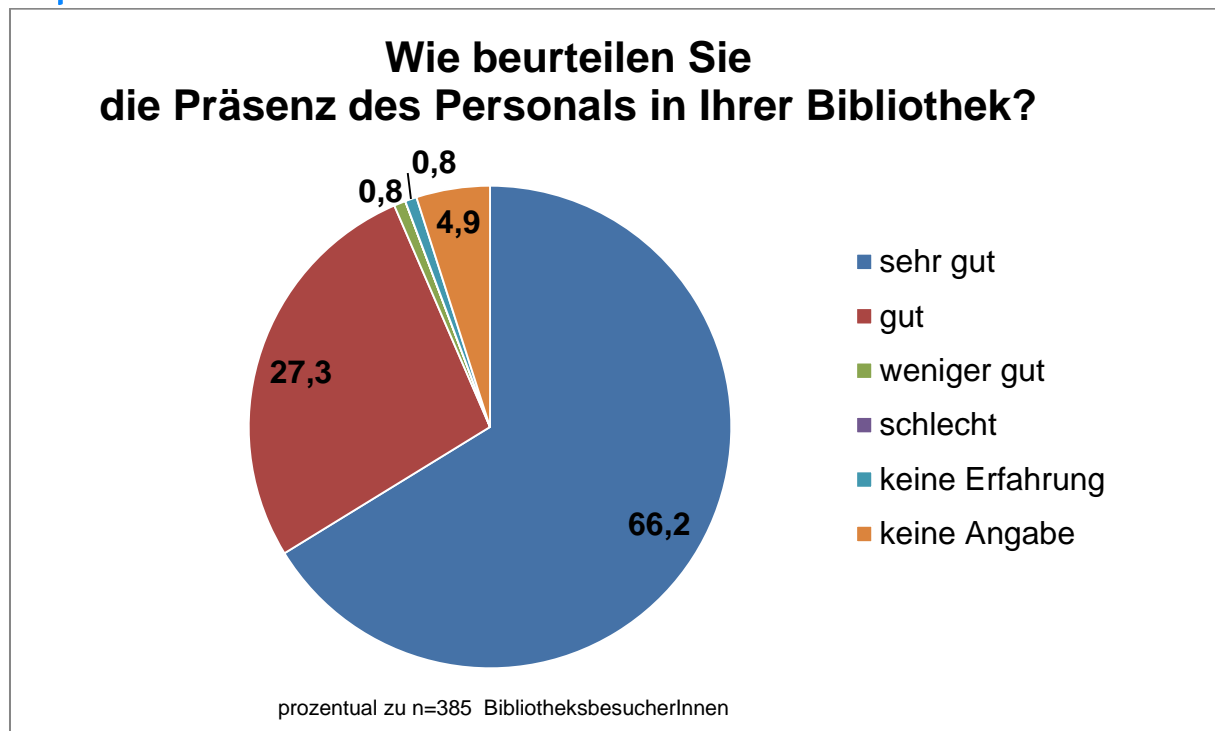
## 11.3 Qualität der Medien

### Wie beurteilen Sie die Qualität der Medien Ihrer Bibliothek?

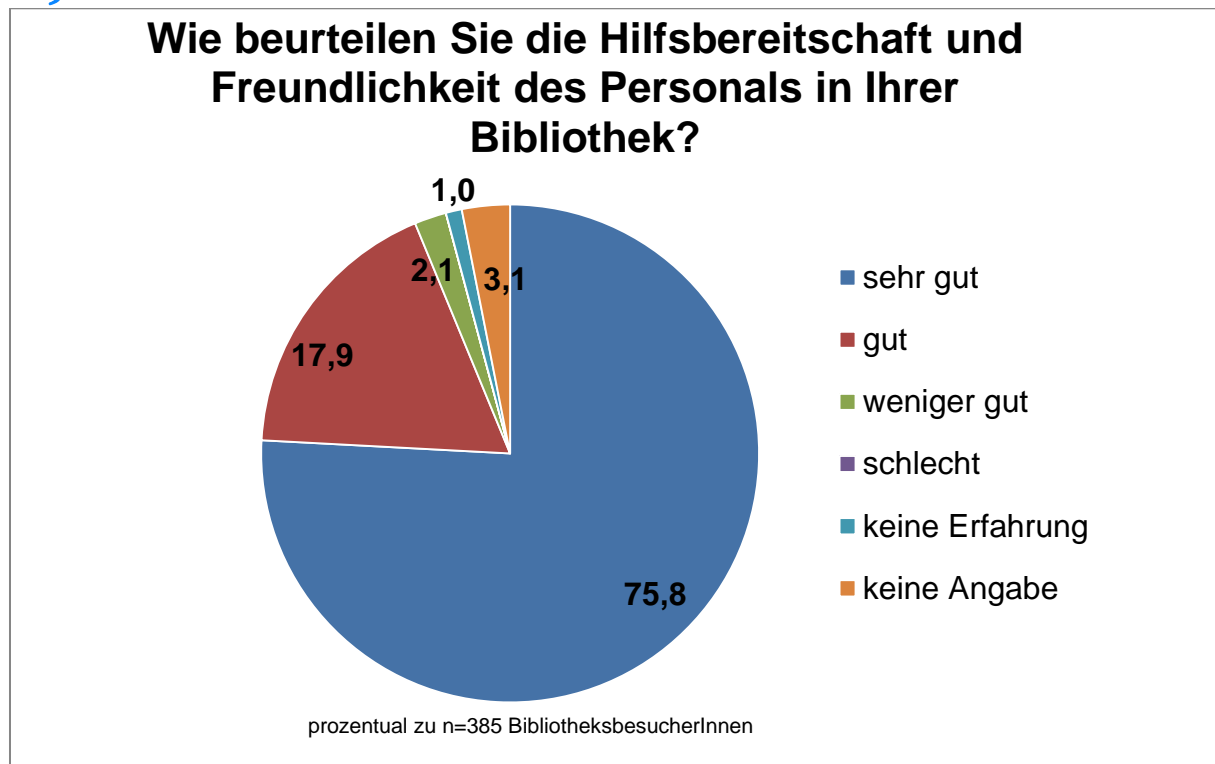


prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.4 Präsenz des Personals

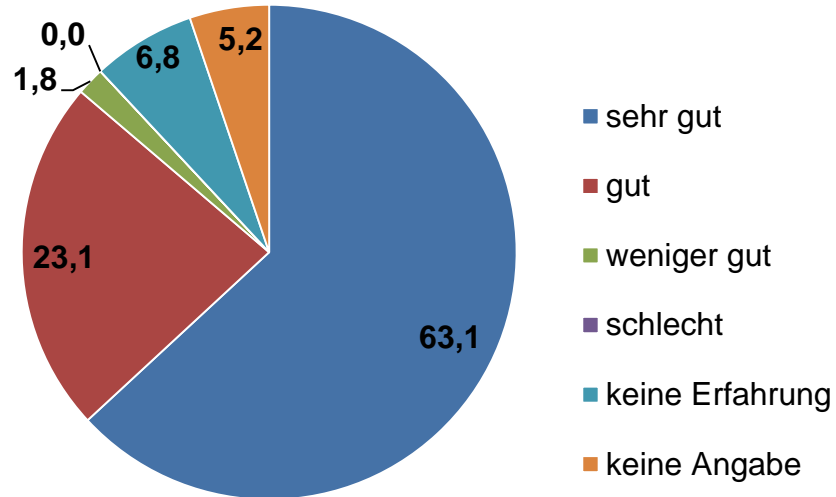


## 11.5 Hilfsbereitschaft und Freundlichkeit des Personals



## 11.6 Beratung und Information

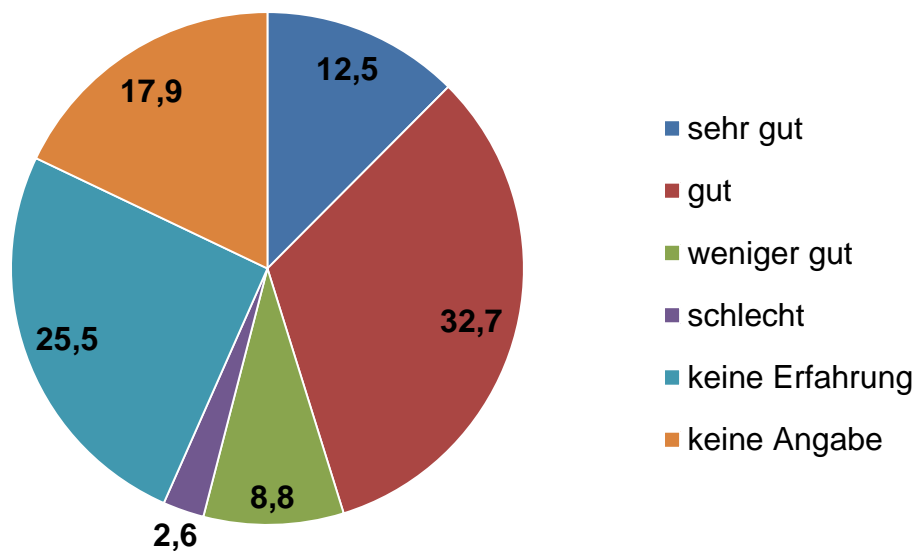
### Wie beurteilen Sie die Beratung und Information Ihrer Bibliothek?



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.7 Benutzerfreundlichkeit des Onlinekatalogs

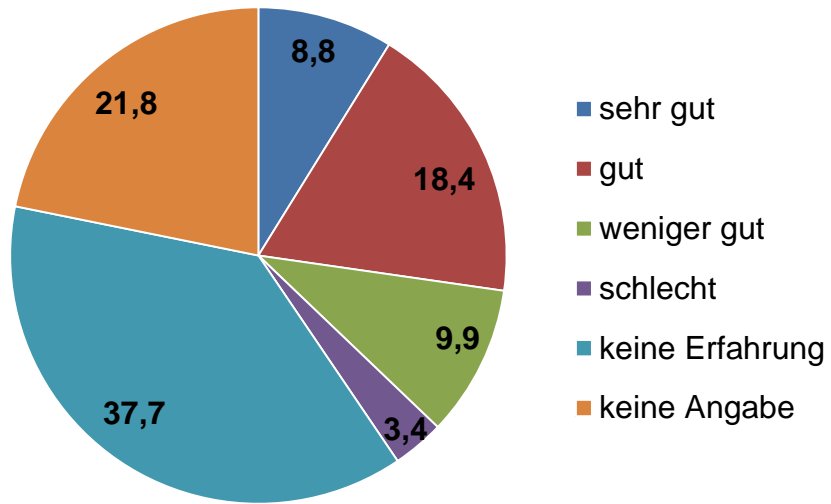
### Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit des Onlinekatalogs (OPAC) Ihrer Bibliothek?



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.8 Benutzerfreundlichkeit der Onleihe

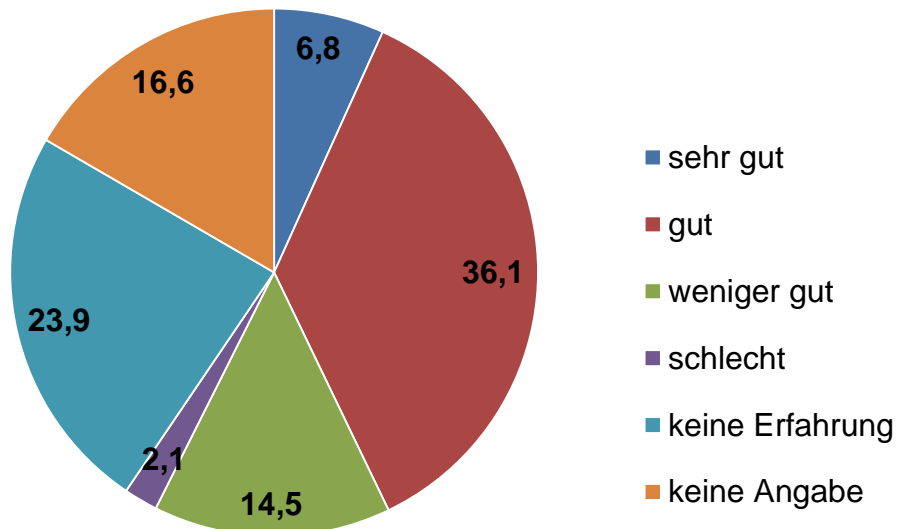
Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit der Onleihe Ihrer Bibliothek?



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.9 Website der Bibliothek

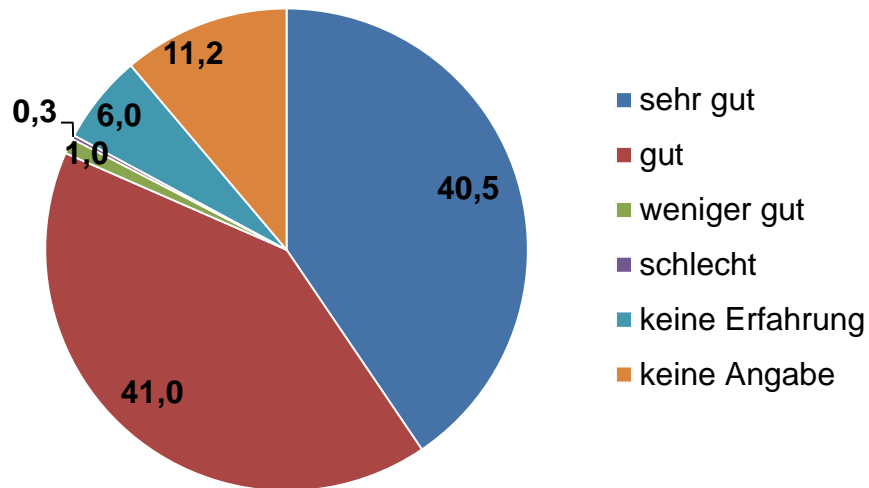
Wie beurteilen Sie die Website Ihrer Bibliothek?



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.10 Dauer des Verbuchungsvorgangs

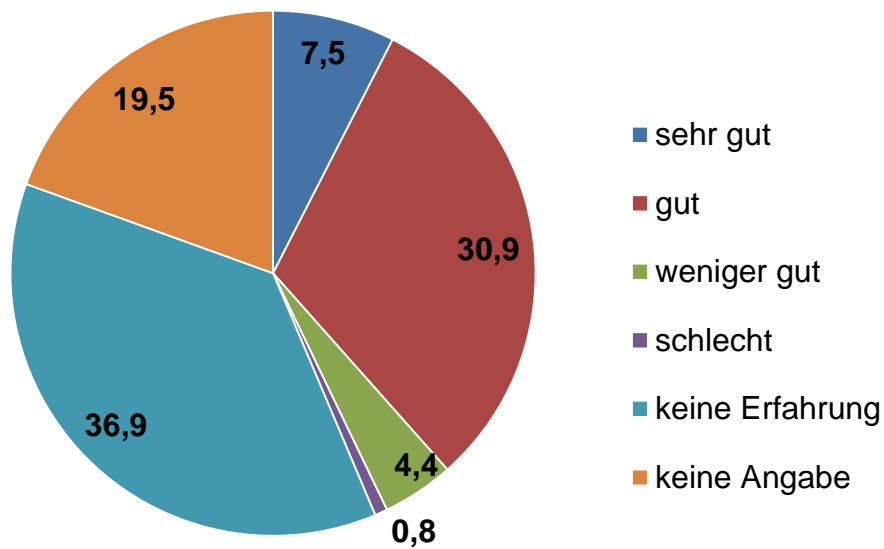
Wie beurteilen Sie die Dauer des Verbuchungsvorgangs in Ihrer Bibliothek?



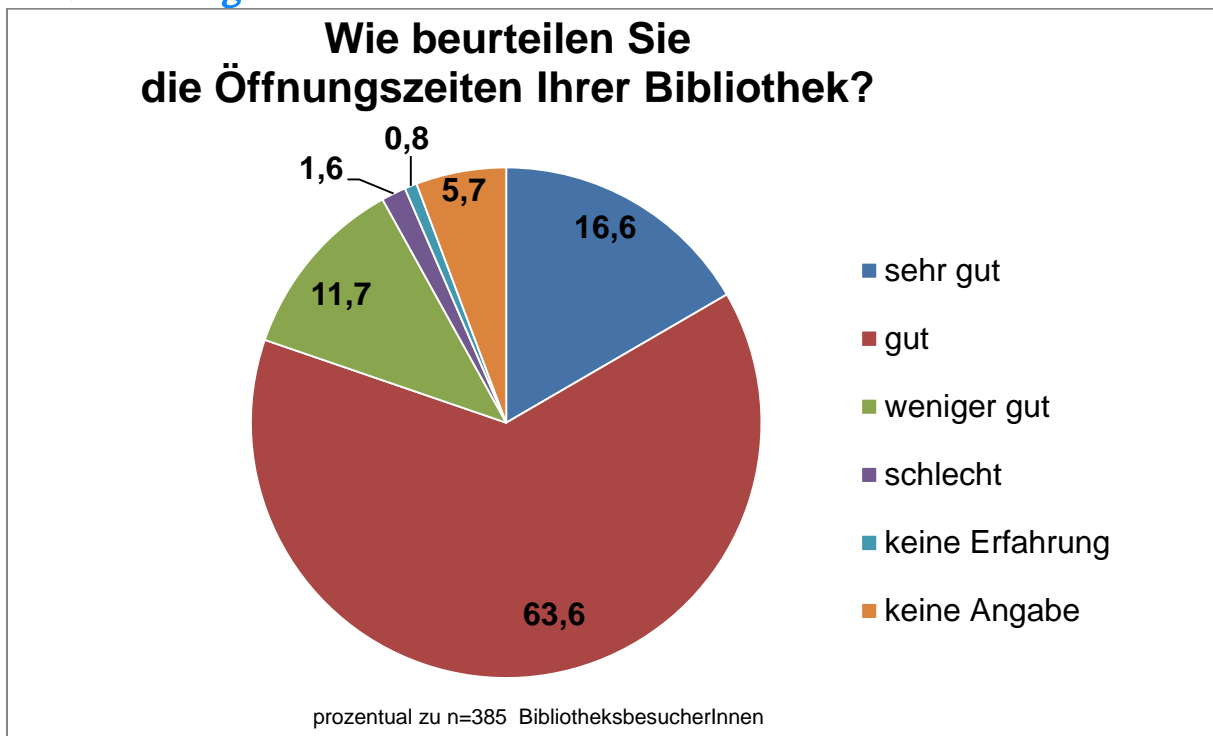
prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.11 Veranstaltungsangebot

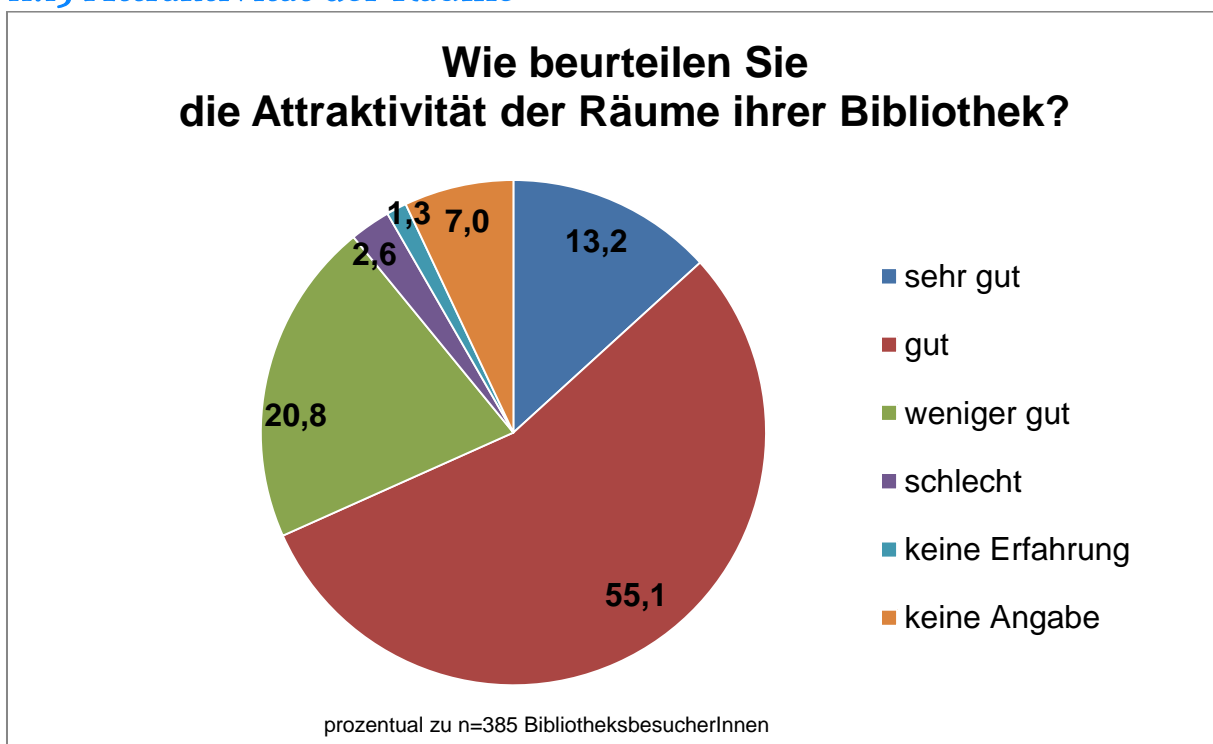
Wie beurteilen Sie das Veranstaltungsangebot Ihrer Bibliothek?



## 11.12 Öffnungszeiten

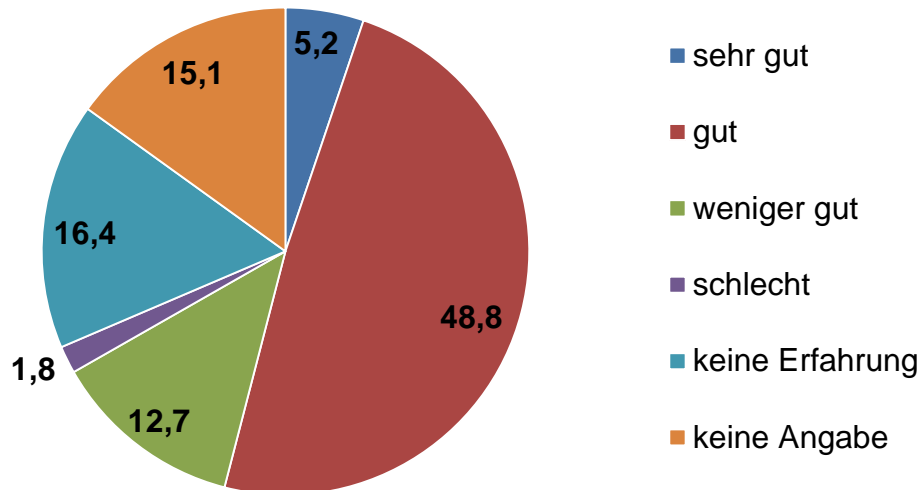


## 11.13 Attraktivität der Räume



## 11.14 Technische Ausstattung

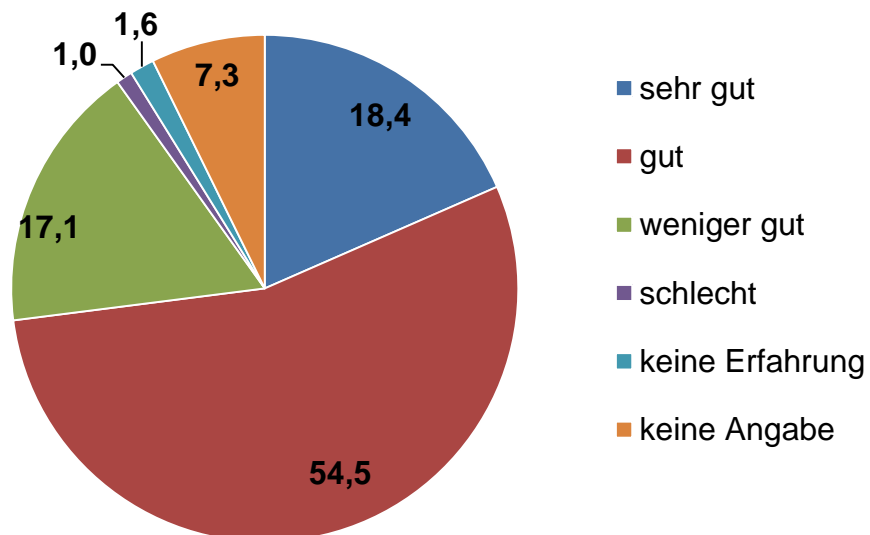
### Wie beurteilen Sie die technische Ausstattung Ihrer Bibliothek?



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 11.12 Orientierung im Haus

### Wie beurteilen Sie die Orientierung in Ihrer Bibliothek?



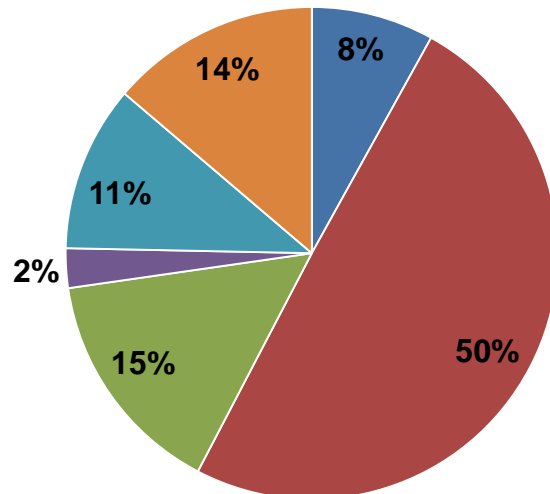
prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen



## 11.13 Innovationsfreude/Fortschrittlichkeit

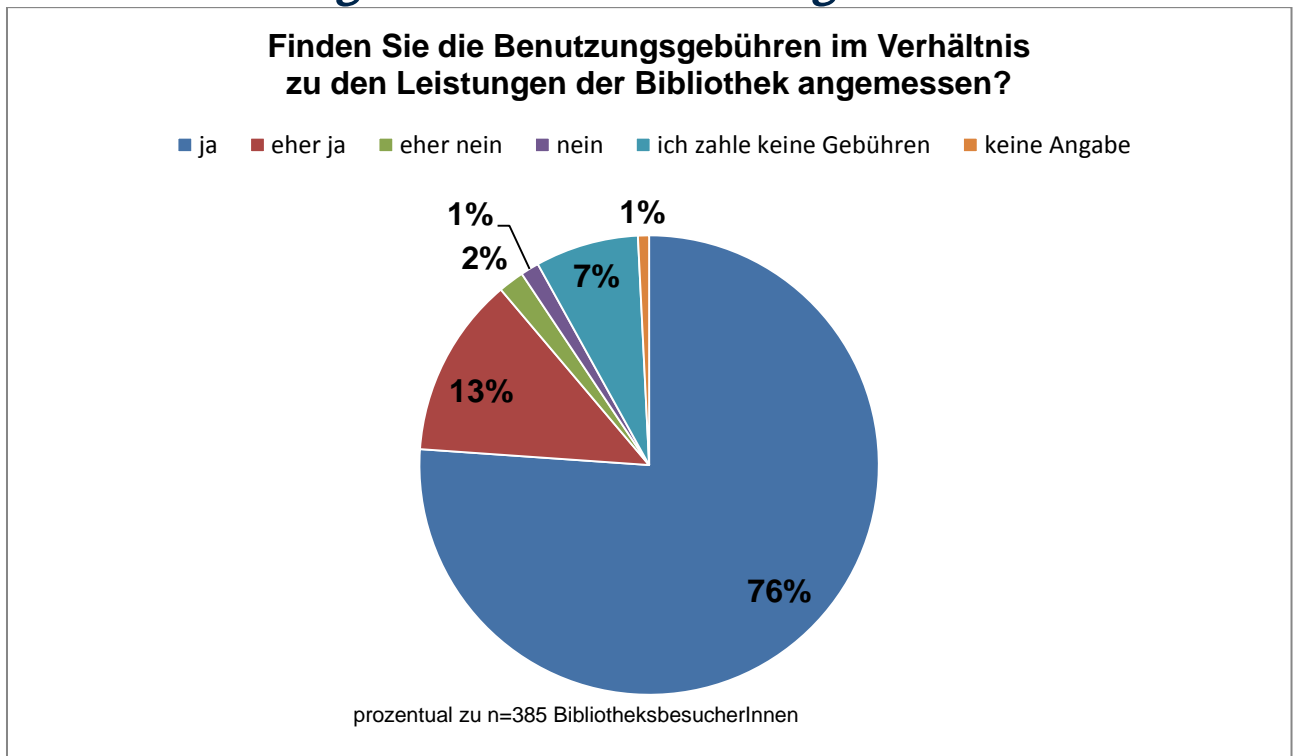
### Wie beurteilen Sie die Innovationsfreude und Fortschrittlichkeit Ihrer Bibliothek?

■ sehr gut ■ gut ■ weniger gut ■ schlecht ■ keine Erfahrung ■ keine Angabe



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen

## 12 Finden Sie die Benutzungsgebühren im Verhältnis zu den Leistungen der Bibliothek angemessen?



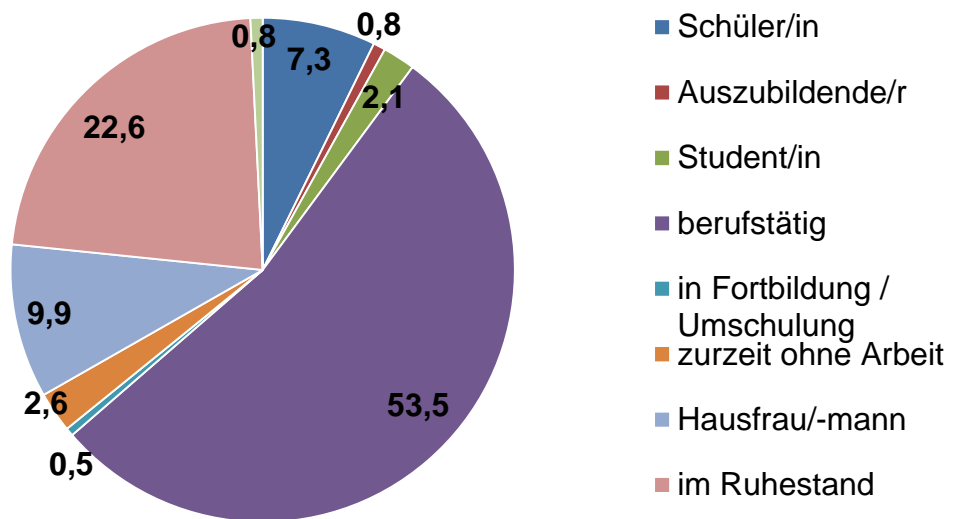
## 13 Wie zufrieden sind Sie mit der Bibliothek insgesamt?



Antworten, die auf die Frage gegeben wurden, was wir noch für Sie verbessern können, wurden in einer extra Liste zusammengefasst.

## 14 Beschäftigung der Befragten

### Demographische Angaben: Beschäftigung der UmfrageteilnehmerInnen



prozentual zu n=385 BibliotheksbesucherInnen