

Fragen und Antworten zur Online-Reservierung und dem Online-Ticketkauf

Liebe Gäste, wir freuen uns, Sie wieder als Gast im Strandbad Waidsee begrüßen zu dürfen.

Wir bitten um Verständnis, dass beim Besuch bestimmte Auflagen aus der Corona-Schutzverordnung eingehalten werden müssen. Unter anderem ist der Einlass ausschließlich mit einer vorherigen Online-Reservierung mit einem Online-Ticketkauf möglich. Die Online-Reservierung und der Online-Kauf sind über die kostenlose App „**eTickets Weinheim**“ auf Android und Apple Smartphones möglich.

Links zur "**eTickets Weinheim**" App

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eticket.weinheim>

Apple: <https://apps.apple.com/us/app/etickets-weinheim/id1499493342?l=de&ls=1>

Am PC kann eine Online-Reservierung mit Online-Ticketkauf unter dem Link <https://weinheim.eticket-software.de/> erfolgen. Der QR-Code kann ausgedruckt oder an eine E-Mailadresse gesendet werden.

Online Tickets und Online Kauf am PC im Webshop unter dem Link:

<https://weinheim.eticket-software.de/>

Als Zahlungsmethode für beide Varianten werden Paypal, Kreditkarte und Paydirekt angeboten.

Wir bemühen uns Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie uns weiterhin unterstützen und die Begeisterung am Schwimmen beibehalten. Bleiben Sie gesund!

Wie lange ist das Strandbad geöffnet ?

Juni, Juli und August: täglich von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr

September: täglich von 10:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Einlass-Ende ist 1 Stunde vor Badeschluss; für Taucher 2 Stunden vor Badeschluss.

Muss ich das Schwimmbad zu Beginn des reservierten Termins betreten und wie lange darf ich bleiben?

Ihre Online-Reservierung berechtigt Sie, das Strandbad am reservierten Termin zur Öffnungszeiten zu besuchen. Wann Sie das Bad betreten ist Ihnen überlassen. Der Einlassschluss für Badegäste 1 Stunde und für Taucher 2 Stunden vor der Schließung des Bades, gilt jedoch nach wie vor.

Gibt es eine Begrenzung der Besucherzahlen?

Aufgrund der erhöhten Schutzmaßnahmen gibt es eine tägliche Besucherbegrenzung.

Kann ich mein Eintrittsticket an der Kasse kaufen?

In dieser Saison ist der Kauf eines Tickets an der Strandbadkasse leider nicht möglich.

Wie erhalte ich die kostenlose Online-Reservierung und das Online-Ticket?

Die Online-Reservierung und der Online-Kauf sind über die kostenlose App „eTickets Weinheim“ auf Android und Apple Smartphones möglich. Am PC kann eine Online-Reservierung mit Online-Ticketkauf unter dem Link <https://weinheim.eticket-software.de/> erfolgen. Der QR-Code kann ausgedruckt oder an eine E-Mailadresse gesendet werden.

Nach abgeschlossener Online-Reservierung mit Kauf erhalten Sie für jedes erworbene Ticket einen personalisierten QR Code, der an der Kasse des Strandbads abgescannt und auf seine Gültigkeit überprüft wird.

Warum benötige ich eine kostenlose Reservierung und ein Online-Ticket?

Die Stadt Weinheim, hat die Online-Reservierung mit Online-Ticketkauf vorübergehend eingeführt, um den Umgang mit der gesetzlich vorgeschriebenen Limitierung der Besucherzahl im Interesse aller zu erleichtern. Die Bäder haben damit die Möglichkeit, Besucherströme, im Sinne der Gäste, besser zu steuern. Es wird vermieden, dass sie umsonst anreisen und keinen Einlass in das Strandbad erhalten.

Komme ich auch ohne Online-Reservierung und Online-Ticketkauf hinein?

Nein, ohne eine Online-Reservierung und den Online-Ticket ist ein Eintritt ins Strandbad nicht möglich.

Kostet die Online-Reservierung extra?

Nein, die Online-Reservierung ist kostenlos.

Gilt meine Reservierung nur für einen Tag?

Ja, eine Online-Reservierung mit Kauf ist beschränkt auf einen bestimmten Tag.

Erhalte ich eine Reservierung und Eintrittskarten auch an der Strandbadkasse?

Nein, dies ist aus organisatorischen Gründen leider nicht möglich. Die Online-Reservierung und der Online-Ticketverkauf können aktuell nur vor dem Schwimmbadbesuch bezogen werden.

Wie viele Tage im Voraus kann ich eine Online-Reservierung vornehmen?

Die Online-Reservierung kann bis zu drei Tagen im Voraus durchgeführt werden.

Ich habe kein Internet oder Smartphone. Kann ich auch telefonisch reservieren und das Ticket vor Ort kaufen?

Leider ist dies nicht möglich. Greifen Sie bitte auf Familie oder Freunde zurück, die die Reservierung und Ticketkauf für Sie übernehmen können.

Gemeinsam mit dem Stadtseniorenrat wurde eine Lösung gefunden, um auch Senior*innen ohne Smartphone und PC den Besuch des Strandbads zu ermöglichen: Nach telefonischer Terminvergabe (Tel. 06201/184390) können in den Räumlichkeiten des Stadtseniorenrats in der Weinheim Galerie, Dürrestr. 2, Raum 235, im Rahmen der Sprechstundenzeiten (Dienstag 15.00 - 17.00 Uhr und Donnerstag 10.00 - 12.00 Uhr) auch Eintrittskarten für das Strandbad erworben werden (nur Barzahlung). Gleichzeitig werden die Kontaktdaten erfasst, sodass die Nachweispflicht erfüllt wird und es im Kassenbereich des Strandbads zu keinen längeren Wartezeiten kommt.

Kann ich für mehrere Personen eine Online-Reservierung mit Online-Ticketkauf vornehmen?

Eine Online-Reservierung mit Online-Ticketkauf ist für bis zu 6 Personen möglich.

Mein Kind ist unter 6 Jahre alt und hat freien Eintritt. Kann ich es ohne Reservierung mitbringen?

Nein. Ihr Kind benötigt ebenfalls eine Online-Reservierung mit kostenlosem Online-Ticket. Nur so ist die Zahl der Gäste planbar und die Besucherobergrenze einzuhalten.

Warum kann ich meinen Wunschtage nicht auswählen?

Die Anzahl der Gäste ist pro Tag beschränkt. Sollten diese nicht mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie einen anderen Termin oder schauen Sie im Laufe des Tages nach, ob wieder Plätze frei geworden sind. Dies ist möglich, da bei Verlassen des Bades eines Badegastes wieder ein Platz im Kontingent frei wird.

Ich habe schon gebucht, möchte aber den Tag ändern. Kann ich dies tun?

Solange die Online-Reservierung mit Online-Kauf noch nicht abgeschlossen ist, können Sie den Tag oder noch ändern. Nach Abschluss ist der Vorgang endgültig. Bitte prüfen Sie die ausgewählten Optionen sorgfältig, bevor Sie die Reservierung und den Kauf bestätigen.

Ich kann die Reservierung im Bad nicht wahr nehmen, kann ich stornieren?

Dies ist leider nicht möglich.

Ich habe mehrere Personen gebucht und eine Person kann nicht?

Gekaufte Tickets können leider nicht zurückgegeben werden.

Ich möchte lieber spontan über den Besuch entscheiden, je nach Wetterlage. Ist das möglich?

Sie können sich ganz kurzfristig entscheiden. Solange das Kontingent nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst jederzeit eine Online-Reservierung mit Kauf vornehmen. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Online-Reservierung mit Kauf durchführen und den erhaltenen QR-Code am Einlass auf dem Display ihres Endgerätes oder ausgedruckt vorzeigen. Sie gehen damit nur das Risiko ein, dass an einem schönen Tag das Kontingent bereits ausgebucht sein kann.

Kann ich zum Eintritt bereits gekaufte 12-er Karten verwenden?

Bereits erworbene 12-er Karten können in diesem Jahr nicht eingesetzt werden. Die Gültigkeit dieser 12-er Karten wird bis 2021 verlängert.

Aufgrund der aktuellen Situation muss jeder der das Strandbad besuchen will eine Online-Reservierung und auch ein Online-Ticket erwerben.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Bäder besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Diese Regelung gilt weiter. Auch in diesem Fall wird eine Online-Reservierung für Sie und Ihre Begleitung, also pro Person, nötig. Ihre Begleitung erhält in diesem Fall ein kostenloses Online-Ticket. Bitte legen Sie die personalisierten QR-Codes mit Ihrem

Schwerbehindertenausweis beim Einlass an der Kasse vor. Ihre Begleitperson kann dann wie gewohnt das Bad kostenfrei nutzen.

Gibt es eine Mundschutzpflicht und wo gilt diese?

Die Maskenpflicht gilt auch in Schwimmbädern, jedoch nur bedingt. Bitte tragen Sie die Maske auf dem Vorplatz des Badeingangs bis hin zur Kasse sowie in den ausgewiesenen Bereichen des Bades.

Wie teuer ist der Eintritt?

Es gibt in diesem Jahr die regulären Tagesstarife für Erwachsene und Ermäßigte, Taucher, Surfer und Personen die ein eigenes Stand-Up-Board mitbringen.

Jahreskarten, Familienkarten, die 12-er Karte und Abendkarten werden in diesem Jahr nicht angeboten.

Stand 17.06.20